

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КГМТУ»)**

Технологический факультет

Кафедра общественных наук и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Декан морского факультета

Н.В. Ивановский
2017г.

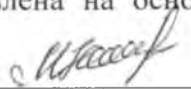
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОЛЛЕКТИВОМ**

Уровень основной образовательной программы – бакалавриат
Направление подготовки – 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»
Статус дисциплины – по выбору
Учебный план 2017 года


Описание учебной дисциплины по формам обучения

Очная									Заочная													
Курс	Семестр	Всего час. / зач. единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Лабораторные работы, час.	Практические занятия, час.	Семинары, часов	Самостоятельная работа, час.	КР, час./ зач. единиц	Семестровый контроль	Курс	Семестр	Всего час. / зач. единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Лабораторные работы, час.	Практические занятия, час.	Семинары, часов	Самост. работа, час..	КП (КР), час./ зач. единиц	Контрольная работа	Семестровый контроль
2	4	108/3	32	16			16	40		Экзамен (36)	4		108/3	8	4			4	91		+	Экзамен (9)
Всего		108/3	32	16			16	40		Экзамен (36)	Всего		108/3	8	4			4	91			Экзамен (9)
Из них в интерактивной форме			16	8			8				Из них в интерактивной форме											

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВПО, рабочего учебного плана с учетом требований ООП

Программу разработал  Никонорова М.А., канд.психол.наук., доцент кафедры ОНиСР

Рассмотрено на заседании кафедры общественных наук и социальной работы ФГБОУ ВО «КГМТУ»

Протокол № 9 от 21.03 2017 г. Зав. кафедрой  А.В. Гадеев

Рассмотрено на заседании выпускающей кафедры электрооборудования судов и автоматизации производства ФГБОУ ВО «КГМТУ»

Протокол № _____ от _____ 201__ г. Зав. кафедрой 

Согласовано: Начальник УМУ 1.05 2017.

С.Г. Черный
Е.Ю. Девятова

1 Цель и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Социально – психологическиетехнологии управления коллективом» является познание и использование законов психической деятельности людей для оптимизации психологических явлений и процессов в интересах общества и личности; управление формированием и развитием коллектива, создание в коллективе положительного социально-психологического климата, оптимальной сплоченности, достижения общей цели путем обеспечения единства интересов, развития инициативы.

Задачи дисциплины:

- а) формирование общего представления о коллективе и технологиях управления коллективом;
- б) в практической деятельности – анализ психологических свойств и состояний личности подчиненных и руководителей, различных видов деятельности индивидов и групп;
- в) рефлексия представлений об основных принципах и методах управления трудовым коллективом;
- г) ориентация в исторической и современной ситуации и понимание ключевых особенностей основных феноменов различных аспектов деятельности трудового коллектива;
- д) в научно-исследовательской деятельности – участие в проведении социально-психологических исследований на основе профессиональных знаний и применение психологических практик и тренингов, позволяющих осуществлять решение задач по проблемам управления трудовыми коллективами;
- е) выработка умения понимать и формулировать методологические основы своего собственного научного исследования и своей практической работы.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина«Социально- психологические технологии управления коллективом» входит в профессиональный цикл дисциплин и является обязательной дисциплиной вариативной части (Б1.В.ДВ.09.01) цикла направления подготовки13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» способствует реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускника по данному направлению.

Курс взаимосвязан с такими дисциплинами как «Философия», «Правоведение», «Морское право» которые способствуют формированию навыков анализа различных явлений и процессов, происходящих в обществе и способность логически обосновывать высказанное положение.

Знания, полученные студентами в результате освоения данной дисциплины, будут реализованы при выполнении ВКР и в дальнейшей профессиональной деятельности.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

3.1 Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВПО специальности 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»:

Общекультурные компетенции (ОК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ОК-4	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Профессиональные компетенции (ПК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ПК-1	способностью участвовать в планировании, подготовке и выполнении типовых экспериментальных исследований по заданной методике

ПК-2	способностью обрабатывать результаты экспериментов
ПК-3	способностью принимать участие в проектировании объектов профессиональной деятельности в соответствии с техническим заданием и нормативно-технической документацией, соблюдая различные технические, энергоэффективные и экологические требования
ПК-6	способностью рассчитывать режимы работы объектов профессиональной деятельности
ПК-8	способностью использовать технические средства для измерения и контроля основных параметров технологического процесса

В результате изучения дисциплины «Социально-психологические технологии управления коллективом» студенты должны

ЗНАТЬ:

- технологии управления отдельными групповыми явлениями и процессами;
- технологии управления индивидуально-личностным поведением.

УМЕТЬ:

- управлять формированием и развитием коллектива;
- создавать в коллективе положительный социально-психологический климат, оптимальную сплоченность;
- достигать общую цель путем обеспечения единства интересов и развития инициативы.

ВЛАДЕТЬ:

- основной терминологией учебного курса;
- навыками по управлению персонала в различных рабочих ситуациях;
- основными приёмами диагностики личностных качеств персонала, состояния СПК, коррекции психологических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- навыками создания социально-психологических технологий управления различными аспектами деятельности коллектива.

4 Структура учебной дисциплины

Наименования содержательных модулей и тем	Общее количество часов	Количество зачетных единиц	Очная форма						Заочная форма						
			Распределение часов по видам занятий												
			Ауд.	ЛК	ЛР	ПЗ (сем)	СР	Контроль	Ауд.	ЛК	ЛР	ПЗ (сем)	СР	Контроль	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Раздел 1. Основы технологического подхода. Проблемы управления															
Тема 1. <i>Введение. Особенности социально-психологических технологий</i>	9	0,37	4	2		2	5		1	1				8	
Тема 2. <i>Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство</i>	9	0,37	4	2		2	5		1	1				8	
Тема 3. <i>Организация экипажа, структура органов управления и обязанности</i>	9	0,37	4	2		2	5		1			1		8	
Тема 4. <i>Руководство и работа в команде</i>	9	0,37	4	2		2	5		1			1		8	

Раздел 2. Социально-психологические технологии решения управленческих проблем													
Тема 5. Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже	9	0,37	4	2	2	5	1				1	8	
Тема 6. Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов в морском экипаже	9	0,37	4	2	2	5	1	1				8	
Тема 7. Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания у моряков	9	0,37	4	2	2	5	1				1	8	
Тема 8. Социально-психологические технологии преодоления коммуникативных барьеров	9	0,37	4	2	2	5	1	1				8	
Форма контроля: экзамен	36	1					36					27	9
Всего часов в семестре	72	2	32	16		16	40		8	4		4	64
Всего часов по дисциплине	108	3	48	16		16	40	36	8	4		4	91

5 Содержание лекций

№	Наименование темы	Количество часов по формам обучения	
		очная	заочная
Раздел 1. Основы технологического подхода. Проблемы управления			
1	Тема 1. Введение. Особенности социально-психологических технологий. Сущность технологического подхода. Виды технологий. Особенности социально-психологических технологий.	2	1
2	Тема 2. Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство. Виды и характеристика управленческих решений. Эффективное управленческое решение. Стили лидерства. Отличие лидерства от руководства. Человеческая ошибка – виды, причины, последствия. Применение санкций.	2	1
3	Тема 3. Организация экипажа, структура органов управления и обязанности. Горизонтальное и вертикальное управление. Формальные и неформальные структуры на борту. Структура органов управления судна, их функции и обязанности. Профессионально-важные качества моряка (способности личности, поведенческие характеристики, психологические характеристики) Основные принципы требований ПДНВ 2011 “Пригодность к выполнению обязанностей”	2	
4	Тема 4. Руководство и работа в команде. Понятие «команда», «командная работа». Особенности командного взаимодействия. Формирование групповой сплоченности.	2	

Раздел 2. Социально-психологические технологии решения управленческих проблем			
	Тема 5. <i>Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже.</i> Понятие СПК. Значение СПК для эффективного функционирования экипажа.	2	
	Тема 6. <i>Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов в морском экипаже.</i> Сущность термина «конфликт». Виды, причины конфликтов. Участники конфликта. Динамика конфликта. Типы поведения в конфликтной ситуации. Методы решения конфликтов.	2	1
	Тема 7. <i>Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания у моряков.</i> Понятия «стресс», «профессиональное выгорание». Факторы профессиональной среды, детерминирующие стресс и выгорание личности. Рабочие нагрузки, отдых и усталость. Профилактика стресса, утомляемости, выгорания.	2	
	Тема 8. <i>Социально-психологические технологии преодоления коммуникативных барьеров.</i> Эффективное общение на судне и на берегу. Причины, виды коммуникативных барьеров и особенности их преодоления.	2	1
Всего		16	4

6 Темы лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены рабочим учебным планом

7 Темы семинарских занятий

№	Наименование темы	Количество часов по формам обучения	
		очная	заочная
Раздел 1. Основы технологического подхода. Проблемы управления			
	Тема 1. <i>Введение. Особенности социально-психологических технологий</i>	2	
	Тема 2. <i>Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство</i>	2	
	Тема 3. <i>Организация экипажа. структура органов управления и обязанности</i>	2	1
	Тема 4. <i>Руководство и работа в команде</i>	2	1
Раздел 2. Социально-психологические технологии решения управленческих проблем			
	Тема 5. <i>Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже</i>	2	1
	Тема 6. <i>Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов в морском экипаже</i>	2	
	Тема 7. <i>Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания у моряков</i>	2	1
	Тема 8. <i>Социально-психологические технологии преодоления коммуникативных барьеров</i>	2	
Всего		16	4

8 Темы практических занятий

Проведение практических занятий не предусмотрено учебным планом

9 Содержание и объем самостоятельной работы студента

Содержательный модуль	Трудоемкость самостоятельной работы, час.		Литература	Содержание работы
	очная	заочная		
Раздел 1. Основы технологического подхода. Проблемы управления				
Тема 1. <i>Введение. Особенности социально-психологических технологий</i>	5	8	Основная: [1-4],[6-7], [10], [13], [16] Дополнительная [2], [5-8]	Закрепление материала лекций, самостоятельная проработка материала ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 2. <i>Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство</i>	5	8	Основная: [1-4],[6-7], [10], [13], [16] Дополнительная: [2], [5-8]	
Тема 3. <i>Организация экипажа, структура органов управления и обязанности</i>	5	8	Основная: [1-4], [6-7], [10], [13], [16] Дополнительная: [2], [5], [6-8]	
Тема 4. <i>Руководство и работа в команде</i>	5	8	Основная: [1-4], [6-10], [12-17] Дополнительная: [2], [5], [7-8]	
Раздел 2. Социально-психологические технологии решения управленческих проблем				
Тема 5. <i>Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже</i>	5	8	Основная: [1-4],[6-7], [10], [13], [16] Дополнительная [2], [5-8]	Закрепление материала лекций, самостоятельная проработка материала ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8
Тема 6. <i>Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов в морском экипаже</i>	5	8	Основная: [1-4],[6-7], [10], [13], [16] Дополнительная: [2], [5-8]	
Тема 7. <i>Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания у моряков</i>	5	8	Основная: [1-4], [6-7], [10], [13], [16] Дополнительная: [2], [5], [6-8]	
Тема 8. <i>Социально-психологические технологии преодоления коммуникативных барьеров</i>	5	8	Основная: [1-4], [6-10], [12-17] Дополнительная: [2], [5], [7-8]	
Выполнение контрольной работы		27	Основная: [1-4], [6-10], [12-17] Дополнительная: [2], [5], [7-8]	Выполнение индивидуального варианта контрольной работы согласно требованиям
Всего	40	91		

10 Индивидуальные задания

Индивидуальные задания выполняются студентами заочной формы обучения в виде контрольных работ в соответствии с методическими указаниями по их выполнению. Требования к оформлению контрольных работ изложены в Положении о порядке оформления студенческих работ.

11 Методы обучения

Основными формами изучения дисциплины являются: чтение лекций, проведение семинарских занятий, самостоятельная работа студентов.

Основным методом изучения дисциплины «Экономическая теория» являются лекции (вводная, классическая, обзорная, проблемная), которые проводятся в соответствующих лекционных аудиториях с использованием необходимых наглядных пособий.

Семинарские занятия ориентированы на закрепление полученных теоретических знаний в виде опроса, обсуждения и фиксированных выступлений.

С целью активизации учебно-познавательной деятельности студентов при изучении дисциплины организуется самостоятельная исследовательская работа, которая включает:

- самостоятельную проработку теоретических вопросов, создание словаря терминов по материалам занятий, подготовку к семинарским занятиям и итоговой аттестации в форме экзамена;

- изучение методической литературы и подготовка доклада (реферата).

Содержание самостоятельной работы должно согласовываться с преподавателем в индивидуальном порядке с целью повышения ответственности студентов, что оценивается по результатам выполнения и защиты реферата.

При проведении различных видов занятий используются интерактивные формы обучения:

Занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии
Лекции	Проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с обратной связью, использование технических средств обучения (презентации, видеофильмы и т.д.) с дальнейшим обсуждением и т.д.
Семинарские занятия	Защита рефератов, обсуждение проблемной ситуации, коллективное решение творческих задач, работа с практическими социально-психологическими методиками.

12 Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Авдеев, В.В. Управление персоналом: технология формирования команды. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 544 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69110> — Загл. с экрана.

2. Авдеев, В.В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Рейнжиниринговая технология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 960 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69109> — Загл. с экрана.

3. Авдеев, В.В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Рейнжиниринговая технология: Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 256 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69108> — Загл. с экрана.

4. Антонова, Н.В. Психология управления. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2010. — 269 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/65974> — Загл. с экрана.

5. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации. [Электронный ресурс] / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 360 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53574> — Загл. с экрана.

6. Канина, Н.А. Психология управления: электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] / Н.А. Канина, С.С. Смагина. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2015. — 74 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/80056> — Загл. с экрана.

7. Лебедев, А.В. Психология управления и менеджмента: Методическое пособие для студентов всех спец. [Электронный ресурс] / А.В. Лебедев, В.П. Бродов, Ю.А. Жигалов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 1998. — 84 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/71032> — Загл. с экрана.

8. Милорадова, Н.Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 233 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44196> — Загл. с экрана.

9. Овсянникова, Е.А. Психология управления: учеб. пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 222 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70385> — Загл. с экрана.

10. Трус, А.А. Психология управления. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Минск : "Вышэйшая школа", 2015. — 348 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/75149> — Загл. с экрана.

11. Трус, А.А. Психология управления. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Минск : "Вышэйшая школа", 2014. — 317 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/65300> — Загл. с экрана

Дополнительная литература

12. Гуревич, К.М. Профессиональная пригодность и основные свойства нервной системы / К. М. Гуревич. М. : Б. м., 2011 с.

13. Даниленко, А.А. Психологические основы управления судовым экипажем / А.А. Даниленко. — СПб : Б. м., 2007.

14. Немов, Р. С. Психология. В 3-х кн. Кн. 3. : Психодиагностика : учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений. / Р. С. Немов. — 5-е изд. М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2011. — 631 с.

15. Платонов, К. К. Занимательная психология / К. К. Платонов. М. 2012. 328 с.

16. Социальная работа / Под общ. ред. В. И. Курбатова. Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. 311 с.

17. Стрелкова, О. В. Психологические аспекты профессиональной деятельности моряков / О. В. Стрелкова // Вестник Российского государственного университета им. И. Канта. 2010. Вып.5. — С. 45 — 51.

18. Стрелкова, О. В. Психология профессиональной деятельности моряков / О. В. Стрелкова. Калининград : БГАКРФ, 2010. 291 с.

13 Информационные ресурсы

1. Электронная библиотека КГМТУ. — Режим доступа: <http://kgmtu.edu.ua/jspui/handle/123456789/419> (Дата обращения 01.04. 2017г.)

2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». — Режим доступа: <http://e.lanbook.com> (Дата обращения 18.04. 2017г.)

3. Педагогический энциклопедический словарь — сетевое издание в рамках проект «Федерации Интернет Образования». — Режим доступа: www.dictionary.fio.ru. (Дата обращения 12.02. 2017г.)

4. Литература по педагогике и психологии. — Режим доступа: www.flogiston.ru. (Дата обращения 18.04. 2017г.)

5. Педагогическая библиотека, литература по педагогике и психологии. — Режим доступа: www.pedlib.ru. (Дата обращения 28.03. 2017г.)

6. Ссылки на тематические сайты по педагогике и психологии. — Режим доступа: www.bookar.narod.ru. (Дата обращения 11.04. 2017г.)

14 Материально-техническое обеспечение и информационные технологии

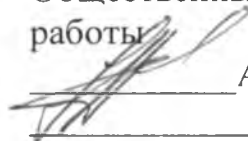
Учебные занятия проводятся в закрепленных за кафедрой аудиториях согласно расписанию. При подготовке по данной дисциплине используются: мультимедийное оборудование аудиторный фонд (столы, стулья, доска). Информационные технологии и программное обеспечение не применяются. Студенты имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы издательства «Лань». Специализированное программное обеспечение в процессе освоения дисциплины не применяется.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Зав. Кафедрой

Общественный наук и социальной
работы



А.В. Гадеев

2017 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**дисциплины «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ КОЛЛЕКТИВОМ»**

для специальности – 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»

Керчь, 2016 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств
по учебной дисциплине**

«Социально-психологические технологии управления коллективом»

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (6 семестр):

Код	Формулировка компетенции
ОК-4	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способностью участвовать в планировании, подготовке и выполнении типовых экспериментальных исследований по заданной методике
ПК-2	способностью обрабатывать результаты экспериментов
ПК-3	способностью принимать участие в проектировании объектов профессиональной деятельности в соответствии с техническим заданием и нормативно-технической документацией, соблюдая различные технические, энергоэффективные и экологические требования
ПК-6	способностью рассчитывать режимы работы объектов профессиональной деятельности
ПК-8	способностью использовать технические средства для измерения и контроля основных параметров технологического процесса

2. В результате изучения дисциплины «Социально-психологические технологии управления коллективом» курсант должен:

2.1. знать:

- технологии управления отдельными групповыми явлениями и процессами;
- технологии управления индивидуально-личностным поведением.

2.2. уметь:

- управлять формированием и развитием коллектива;
- создавать в коллективе положительный социально-психологический климат, оптимальную сплоченность;
- достигать общую цель путем обеспечения единства интересов и развития инициативы.

2.3. владеть:

- основной терминологией учебного курса;
- навыками по управлению персоналом в различных рабочих ситуациях;
- основными приемами диагностики личностных качеств персонала, состояния СПК, коррекции психологических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- навыками создания социально-психологических технологий управления различными аспектами деятельности коллектива.

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Основы технологического подхода. Проблемы управления			
1	Тема 1. Введение. Особенности социально-психологических технологий	ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8	устный опрос, рефераты
2	Тема 2. Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство	ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8	устный опрос, рефераты
2	Тема 3. Организация экипажа, структура органов управления и обязанности	ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8	устный опрос, рефераты
2	Тема 4. Руководство и работа в команде	ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8	устный опрос, рефераты
Раздел 2. Социально-психологические технологии решения управленческих проблем			
	Тема 5. Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже	ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8	устный опрос, рефераты
	Тема 6. Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов в морском экипаже	ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8	устный опрос, рефераты
	Тема 7. Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания у моряков	ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8	устный опрос, рефераты
	Тема 8. Социально-психологические технологии преодоления коммуникативных барьеров	ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8	устный опрос, рефераты
	Форма промежуточного контроля		Экзамен

**Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации студентов
(экзаменационные материалы)**

Перечень типовых вопросов, выносимых на семестровый контроль

Экзамен (6 семестр)

1. Дайте определение технологическому подходу и охарактеризуйте основные виды технологий.
2. Каковы основные характеристики социально-психологических технологий управления коллективом.
3. Дайте определение социальной организации предприятия и перечислите её основные признаки. Опишите типичную организацию на судне.
4. Что подразумевается под понятием «социальное управление»? Выделите основные уровни управления.
5. Особенности принятия управленческих решений. Требования к управленческим решениям.
6. Этапы принятия управленческих решений. Планирование и координация.
7. Дайте определение понятиям «должность», «профессия». Опишите основные должностные роли на судне.
8. Организационная управленческая вертикаль (вертикаль власти) и организационная горизонталь.
9. Дайте классификацию трудовых коллективов. Какие критерии при этом используются?
10. Перечислите основные уровни объединения работников в трудовом коллективе. Охарактеризуйте их
11. Формальные и неформальные группы. Неформальные структуры на борту.
12. Лидерство и руководство. Основные качества лидера.
13. Психологический портрет идеального руководителя и идеального лидера.
14. Мотивы и мотивация. Основные виды санкций, применяемых к членам экипажа.
15. Характеристика основных стилей руководства. Авторитетности и авторитаризм.
16. Работа в команде. Преимущества командной работы на судне.
17. Социально психологический климат в коллективе: структура, уровни. Значение положительного СПК для функционирования коллектива.
18. Факторы, определяющие СПК в экипаже судна. Виды и уровни совместимости людей в коллективе.
19. Основные социально-психологические характеристики личности: умения, навыки, способности, психологические характеристики.
20. Профессионально важные качества моряка.
21. Роль и развитие познавательных способностей личности в условиях работы в море: восприятие, память, внимание, воображение, мышление.
22. Основные виды коммуникативных процессов. Особенности коммуникации на борту судна.
23. Особенности коммуникации в экипаже и на берегу.
24. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
25. Особенности межэтнической коммуникации в экипаже судна.
26. Человеческий фактор и его значение при принятии решений.
27. Оценка ситуации. Склонность к риску.
28. Чрезвычайная ситуация на борту.
29. Ошибка оператора: виды, причины, способы профилактики.
30. Профессиональное выгорание: причины, виды, уровни. Профилактика профессионального выгорания у моряков.
31. Конфликты, способы профилактики и решения конфликтов.

32. Конфликты способы и стили поведения в конфликтной ситуации среди членов морского экипажа основные

Критерии оценивания экзамена

Условиями получения положительной оценки на зачете является успешное освоение всех теоретических разделов дисциплины, выполнение практических заданий. Экзаменационное задание состоит из двух вопросов, охватывающих основные понятия, изучаемые в соответствии с разделами дисциплины. После получения зачетного задания представляется 30 минут для подготовки к ответам на вопросы.

Ответы студентов на экзаменах оцениваются по четырехбалльной системе оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Ответ оценивается на «отлично», если студент глубоко и прочно усвоил учебный материал рабочей программы дисциплины, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с решением практических задач и способен обосновать принятые решения, не допускает ошибок. (ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8).

Ответ оценивается на «хорошо», если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу его излагает, не допускает существенных неточностей при ответах, умеет грамотно применять теоретические знания на практике, а также владеет необходимыми навыками решения практических задач (ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8).

Ответ оценивается на «удовлетворительно», если студент освоил только основной материал, однако не знает отдельных деталей, допускает неточности и некорректные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения при выполнении практических заданий (ОК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-8).

Ответ оценивается на «неудовлетворительно», если студент не усвоил отдельных разделов учебного материала рабочей программы дисциплины, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

В ходе ответа студента на вопросы экзаменационного билета преподаватель вправе задать уточняющие вопросы по теме экзаменационного билета. Если преподаватель затрудняется в определении оценки, то он может задавать дополнительные вопросы (не более 3-х) по теме экзаменационного билета

Вопросы для устного опроса студентов по дисциплине «социально-психологические технологии управления коллективом»

Раздел 1. Основы технологического подхода. Проблемы управления

1. Сущность технологического подхода.
2. Виды технологий.
3. Особенности социально-психологических технологий
4. Виды и характеристика управленческих решений.
5. Эффективное управленческое решение.
6. Стили лидерства.
7. Отличие лидерства от руководства.
8. Человеческая ошибка – виды, причины, последствия.
9. Основные виды санкций, применяемых к членам экипажа..
10. Горизонтальное и вертикальное управление.
11. Формальные и неформальные структуры на борту.
12. Структура органов управления судна, их функции и обязанности.
13. Проффессионально-важные качества моряка (способности личности, поведенческие характеристики, психологические характеристики)

14. Основные принципы требований ПДНВ 1978 “Пригодность к выполнению обязанностей”
15. Понятие «команда», «командная работа».
16. Особенности командного взаимодействия.
17. Формирование групповой сплоченности.
18. Авторитетности и авторитаризм.
19. Работа в команде. Преимущества командной работы на судне.

Раздел 2. Социально-психологические технологии решения управленческих проблем

1. Социально психологический климат в коллективе: структура, уровни.
2. Значение положительного СПК для функционирования коллектива.
3. Факторы, определяющие СПК в экипаже судна. Виды и уровни совместимости людей в коллективе.
4. Основные социально-психологические характеристики личности: умения, навыки, способности, психологические характеристики.
5. Профессионально важные качества моряка.
6. Роль и развитие познавательных способностей личности в условиях работы в море: восприятие, память, внимание, воображение, мышление.
7. Основные виды коммуникативных процессов.
8. Особенности коммуникации на борту судна.
9. Особенности коммуникации в экипаже и на берегу.
10. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
11. Особенности межэтнической коммуникации в экипаже судна.
12. Человеческий фактор и его значение при принятии решений.
13. Оценка ситуации. Склонность к риску.
14. Чрезвычайная ситуация на борту.
15. Ошибка оператора: виды, причины, способы профилактики.
16. Профессиональное выгорание: причины, виды, уровни.
17. Профилактика профессионального выгорания у моряков.
18. Конфликты, способы профилактики и решения конфликтов.
19. Конфликты способы и стили поведения в конфликтной ситуации среди членов морского экипажа основные

Критерии оценивания устного ответа

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

«Отлично» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«Хорошо» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «Отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«Удовлетворительно» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«Не удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Перечень тем рефератов

Раздел 1. Основы технологического подхода. Проблемы управления

1. Социальная организация предприятия.
2. Виды организаций и их характеристика.
3. Формирования морского экипажа.
4. Специфика деятельности морского экипажа.
5. Основные характеристики трудового коллектива.
6. Социальные группы.
7. Малые социальные группы.
8. Большие социальные группы.
9. Организационная структура.
10. Структура трудового коллектива.
11. Социально-психологические проблемы организации и их профилактика.
12. Понятие «социальное управление».
13. Менеджмент и управление.
14. Методы социального управления и их характеристика.
15. Управленческие структуры.
16. Горизонтальное и вертикальное управление.
17. Факторы, определяющие выбор методов социального управления.
18. Стили управления коллективом, их характеристика.
19. Социально психологические технологии профилактики управленческих проблем в организации.
20. Методы и методики профилактики управленческих проблем.
21. Особенности управления морским экипажем в условиях длительного рейса.

Раздел 2. Социально-психологические технологии решения управленческих проблем

1. Основные социально-психологические подходы к пониманию социально-психологического климата в коллективе.
2. Психологический климат и психологическая атмосфера.
3. Уровни социально-психологической совместимости.
4. Уровни СПК и их характеристика.
5. Глобальная макросреда как составляющая СПК коллектива.
6. Локальная макросреда как составляющая СПК коллектива.
7. Структура СПК.
8. Удовлетворенность работой и ее значение в формировании СПК.

9. Социально-психологические технологии формирования СПК коллектива.
10. Методы и методики диагностики состояния СПК.
11. Понятие социально-психологического конфликта.
12. Определение понятия «конфликт» в современной отечественной и зарубежной психологии
13. Виды конфликтов и их характеристика.
14. Стили поведения в конфликте.
15. Управленческий конфликт.
16. Динамика конфликта.
17. Профилактика и разрешение конфликтов.
18. Объективные факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликта.
19. Субъективные факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликта.
20. Роль руководителя в решении организационных конфликтов.
21. Особенности межличностных конфликтов среди членов экипажа судна.

Критерии оценивания рефератов

Реферат – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения. Реферат – одна из форм интерпретации исходного текста или нескольких источников. Поэтому реферат, в отличие от конспекта, является новым, авторским текстом. Новизна в данном случае подразумевает новое изложение, систематизацию материала, особую авторскую позицию при сопоставлении различных точек зрения.

Реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.

Специфика реферата:

- не содержит развернутых доказательств, сравнений, рассуждений, оценок,
- дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в тексте

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, подвопроса (пункта);
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Приложения располагаются последовательно, согласно заголовкам, отражающим их содержание.

Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом;

	<ul style="list-style-type: none"> - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> - круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> - правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Студент представляет реферат на рецензию не позднее чем за неделю до защиты. Рецензентом является преподаватель учебной дисциплины. Для устного выступления студенту достаточно 10-13 минут.

«Отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«Хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

«Удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

«Не удовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат выпускником не представлен.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра общественных наук и социальной работы

Никонорова М.А.

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ
КОЛЛЕКТИВОМ**

Методические указания
для обучающихся по освоению дисциплины
(приложение 2 к рабочей программе дисциплины)
для курсантов специальности
13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»

Очной и заочной формы обучения

Керчь, 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Общие сведения о дисциплине.....	3
1.1 Цели и задачи дисциплины.....	3
1.2 Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины.....	3
1.3 Тематический план дисциплины, распределение трудоемкости по видам аудиторных занятий и самостоятельной работы.....	6
2. Общие рекомендации к аудиторным занятиям и самостоятельной работе.....	7
3. Подготовка к аттестации по дисциплине.....	8
4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	9
4.1 Основная литература.....	9
4.2 Дополнительная литература.....	9
4.3 Информационные ресурсы.....	10

1. Общие сведения о дисциплине

1.1 Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Социально- психологические технологии управления коллективом» входит в профессиональный цикл дисциплин и является обязательной дисциплиной вариативной части (Б1.В.ДВ.09.01) цикла направления подготовки 13.03.02«Электроэнергетика и электротехника» и способствует реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускника по данному направлению.

Курс взаимосвязан с такими дисциплинами как «Философия», которые способствуют формированию навыков анализа различных явлений и процессов, происходящих в обществе и способность логически обосновывать высказанное положение.

Знания, полученные студентами в результате освоения данной дисциплины, будут реализованы при выполнении ВКР и в дальнейшей профессиональной деятельности.

Целью изучения дисциплины «Социально - психологические технологии управления коллективом» является познание и использование законов психической деятельности людей для оптимизации психологических явлений и процессов в интересах общества и личности; управление формированием и развитием коллектива, создание в коллективе положительного социально-психологического климата, оптимальной сплоченности, достижения общей цели путем обеспечения единства интересов, развития инициативы.

Задачи дисциплины:

а) формирование общего представления о коллективе и технологиях управления коллективом;

б) в практической деятельности – анализ психологических свойств и состояний личности подчиненных и руководителей, различных видов деятельности индивидов и групп;

в) рефлексия представлений об основных принципах и методах управления трудовым коллективом;

г) ориентация в исторической и современной ситуации и понимание ключевых особенностей основных феноменов различных аспектов деятельности трудового коллектива;

д) в научно-исследовательской деятельности – участие в проведении социально-психологических исследований на основе профессиональных знаний и применение психологических практик и тренингов, позволяющих осуществлять решение задач по проблемам управления трудовыми коллективами;

е) выработка умения понимать и формулировать методологические основы своего собственного научного исследования и своей практической работы.

1.2 Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВПО специальности 13.03.02«Электроэнергетика и электротехника»

Общекультурные компетенции (ОК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ОК-4	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Профессиональные компетенции (ПК):

№	Содержание компетенции
---	------------------------

компетенции	
ПК-1	способностью участвовать в планировании, подготовке и выполнении типовых экспериментальных исследований по заданной методике
ПК-2	способностью обрабатывать результаты экспериментов
ПК-3	способностью принимать участие в проектировании объектов профессиональной деятельности в соответствии с техническим заданием и нормативно-технической документацией, соблюдая различные технические, энергоэффективные и экологические требования
ПК-6	способностью рассчитывать режимы работы объектов профессиональной деятельности
ПК-8	способностью использовать технические средства для измерения и контроля основных параметров технологического процесса

В результате изучения дисциплины «Социально-психологические технологии управления коллективом» студенты должны

ЗНАТЬ:

- технологии управления отдельными групповыми явлениями и процессами;
- технологии управления индивидуально-личностным поведением.

УМЕТЬ:

- управлять формированием и развитием коллектива;
- создавать в коллективе положительный социально-психологический климат, оптимальную сплоченность;
- достигать общую цель путем обеспечения единства интересов и развития инициативы.

ВЛАДЕТЬ:

- основной терминологией учебного курса;
- навыками по управлению персонала в различных рабочих ситуациях;
- основными приёмами диагностики личностных качеств персонала, состояния СПК, коррекции психологических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;
- навыками создания социально-психологических технологий управления различными аспектами деятельности коллектива.

1.2 Тематический план дисциплины, распределение трудоемкости по видам аудиторных занятий и самостоятельной работы

Наименования содержательных модулей и тем	Общее количество часов	Количество зачетных единиц	Очная форма						Заочная форма					
			Распределение часов по видам занятий											
			Ауд.	ЛК	ЛР	ПЗ сем.	СР	Контроль	Ауд.	ЛК	ЛР	ПЗ сем.	СР	Контроль
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Раздел 1. Основы технологического подхода. Проблемы управления														
Тема 1. Введение. Особенности социально-психологических технологий	9	0,37	6	2		4	3		1	1				8
Тема 2. Принятие управленческого решения.	9	0,37	6	2		4	3		1	1				8

Лидерство и эффективное руководство														
Тема 3. Организация экипажа, структура органов управления и обязанности	9	0,37	6	2		4	3		1			1	8	
Тема 4. Руководство и работа в команде	9	0,37	6	2		4	3		1			1	8	
Раздел 2. Социально-психологические технологии решения управленческих проблем														
Тема 5. Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже	9	0,37	6	2		4	3		1			1	8	
Тема 6. Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов в морском экипаже	9	0,37	6	2		4	3		1	1			8	
Тема 7. Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания у моряков	9	0,37	6	2		4	3		1			1	8	
Тема 8. Социально-психологические технологии преодоления коммуникативных барьеров	9	0,37	6	2		4	3		1	1			8	
Всего часов в семестре	72	2	48	16		32	24		8	4		4	64	
Форма контроля: экзамен	36	1						3 6					27	9
Всего часов по дисциплине	108	3	48	16		32	24	36	8	4		4	91	9

2. Общие рекомендации к аудиторным занятиям и самостоятельной работе

Подготовка курсантов по дисциплине «Социально-психологические технологии управления коллективом» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и семинарские занятия) и в процессе самостоятельной работы студентов.

С целью обеспечения успешного обучения курсанты должны готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса и выполняет следующие функции: знакомит с теоретическими основами психологии управления коллективом; семинарским занятиям; систематизирует учебный материал, дает представление о требованиях к уровню подготовки специалистов; ориентирует в учебном процессе, дает основные знания о современных видах и формах социально-психологических технологий и методах управления коллективом.

Самостоятельная работа по подготовке к лекции заключается в следующем:

- необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

– постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;

– запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к семинарским занятиям:

– внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

– выпишите основные термины, рассмотрите особенность их использования в обсуждении изучаемого явления, выпишите те термины и понятия, которые вызывают у вас вопросы и требуют дополнительного разъяснения;

– ответьте на контрольные вопросы по теме занятия, подготовьтесь к планируемому семинарскому занятию, составьте его план;

– уясните, какие элементы изучаемых технологий остались для вас неясными и постарайтесь изучить их заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами самостоятельной работы;

– рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Самостоятельная работа призвана научить осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную подготовленность специалиста судоводителя.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны, они включают в себя:

– изучение и систематизацию нормативно-инструкционных и справочных материалов по дисциплине, использование электронных и других учебных и методических пособий, компьютерной сети "Интернет";

– изучение научной литературы и материалов периодических изданий по дисциплине;

– подготовку докладов и рефератов на предлагаемые темы программы;

– участие в работе студенческих конференций, комплексных научных исследованиях.

Самостоятельная работа закрепляет и расширяет знания, умения и навыки, полученные курсантами на аудиторных занятиях; воспитывает самостоятельность, организованность, самодисциплину; стимулирует творческую активность и потребность в саморазвитии, в достижении поставленных целей.

В процессе изучения дисциплины «Социально психологические технологии управления коллективом» выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на лекционных и семинарских занятиях под непосредственным руководством преподавателя.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется курсантами по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной определяется тематикой программы, индивидуальными заданиями преподавателя, тематикой проблемных тем курса «Социально психологические технологии управления коллективом».

Основные задания для внеаудиторной самостоятельной работы:

1) теоретическая подготовка: чтение первоисточников (учебника, методического пособия, дополнительной литературы); конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

2) закрепление и систематизация знаний и умений: повторная работа над учебным материалом с целью практического использования полученных знаний; проведение самостоятельных исследований; подготовка к итоговой аттестации;

3) научная работа по интересующим темам программы: изучение дополнительной научной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана исследования, составление таблиц для систематизации данных, аналитическая обработка текста, подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на конференции, подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирований и др.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях и семинарских занятиях.
2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.
3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении практических заданий по темам программы курсантов к научному творчеству, поиску и решению актуальных проблем физической культуры и спорта.

3. Подготовка к аттестации по дисциплине

К зачету по дисциплине «Социально психологические технологии управления коллективом» необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения. Попытки освоить все требования дисциплины в период зачётной недели, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

Перед началом изучения дисциплины необходимо ознакомиться со следующими учебно-методическими материалами:

- 1) с рабочей программой дисциплины «Социально психологические технологии управления коллективом»;
- 2) с перечнем контролируемых знаний и умений, которыми курсант должен овладеть;
- 3) с тематическими планами лекций и семинарских занятий;
- 4) с темами докладов и рефератов, предлагаемыми для подготовки;
- 5) со списком рекомендуемой литературы (учебной, методической, а также с электронными ресурсами);
- 6) с требованиями по отработке пропущенных по неуважительной причине занятий.

После этого у курсанта должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений и навыков, которыми надо будет овладеть в ходе изучения дисциплины «Социально психологические технологии управления коллективом». Систематическое выполнение самостоятельной работы позволит курсантам успешно освоить дисциплину и создать крепкую основу для будущей успешной профессиональной деятельности в ходе оказания социальных услуг по реабилитации различных категорий населения.

4. Учебно-методическое обеспечение

4.1 Основная литература

1. Авдеев, В.В. Управление персоналом: технология формирования команды. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 544 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69110> — Загл. с экрана.

2. Авдеев, В.В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 960 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69109> — Загл. с экрана.

3. Авдеев, В.В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология: Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 256 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69108> — Загл. с экрана.

4. Антонова, Н.В. Психология управления. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2010. — 269 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/65974> — Загл. с экрана.

5. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации. [Электронный ресурс] / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 360 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53574> — Загл. с экрана.

6. Канина, Н.А. Психология управления: электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] / Н.А. Канина, С.С. Смагина. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2015. — 74 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/80056> — Загл. с экрана.

7. Лебедев, А.В. Психология управления и менеджмента: Методическое пособие для студентов всех спец. [Электронный ресурс] / А.В. Лебедев, В.П. Бродов, Ю.А. Жигалов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 1998. — 84 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/71032> — Загл. с экрана.

8. Милорадова, Н.Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 233 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44196> — Загл. с экрана.

9. Овсянникова, Е.А. Психология управления: учеб. пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 222 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70385> — Загл. с экрана.

10. Трусъ, А.А. Психология управления. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Минск : "Вышэйшая школа", 2015. — 348 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/75149> — Загл. с экрана.

11. Трусъ, А.А. Психология управления. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Минск : "Вышэйшая школа", 2014. — 317 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/65300> — Загл. с экрана

4.2 Дополнительная литература

12. Гуревич, К.М. Профессиональная пригодность и основные свойства нервной системы / К. М. Гуревич. М. : Б. м., 2011 с.

13. Даниленко, А.А. Психологические основы управления судовым экипажем / А.А. Даниленко. — СПб : Б. м., 2007. — 312 с.

14. Дмитриев В.И. Основы обеспечения безопасности плавания судов и предотвращение загрязнения окружающей среды / В. И. Дмитриев, В.Е. Леонов. Москва: МОРКНИГА, 2014. — 407 с.

Маркевич А.Л. Основы экономики, менеджмента и маркетинга для морских специальностей рыбопромыслового флота / А.Л. Маркевич. Москва: МОРКНИГА, 2012, - 260 с.

15. Немов, Р. С. Психология. В 3-х кн. Кн. 3. : Психодиагностика : учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений. / Р. С. Немов. — 5-е изд. М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2011. — 631 с.

16. Платонов, К. К. Занимательная психология / К. К. Платонов. М. 2012. 328 с.

17. Пугачёв, В. П. Руководство организацией персонала: учебник / В.П. Пугачёв. М.: Аспект-Пресс, 2012. 298 с

18. Стрелкова, О. В. Психология профессиональной деятельности моряков / О. В. Стрелкова. Калининград, 2005. — 231 с.

4.3 Информационные ресурсы

1. Электронная библиотека КГМТУ. — Режим доступа: <http://kgmtu.edu.ua/jspui/handle/123456789/419> (Дата обращения 01.03. 2017г.)

2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». — Режим доступа: <http://e.lanbook.com> (Дата обращения 18.03. 2017г.)

3. Педагогический энциклопедический словарь — сетевое издание в рамках проект «Федерации Интернет Образования». — Режим доступа: www.dictionaty.fio.ru. (Дата обращения 12.02. 2017г.)

4. Литература по педагогике и психологии. – Режим доступа: www.flogiston.ru. (Дата обращения 10.03. 2017г.)

5. Педагогическая библиотека, литература по педагогике и психологии. – Режим доступа: www.pedlib.ru. (Дата обращения 28.03. 2017г.)

6. Ссылки на тематические сайты по педагогике и психологии. – Режим доступа: www.bookap.narod.ru. (Дата обращения 11.03. 2017г.)

Никонорова Марина Анатольевна

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ
КОЛЛЕКТИВОМ**

Методические указания
для обучающихся по освоению дисциплины
(приложение 2 к рабочей программе дисциплины)
для курсантов специальности
13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника»
очной и заочной формы обучения

Тираж _____ экз. Подписано к печати _____.

Заказ № _____. Объем 0,48 п.л.

Изд-во ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический
университет»

298309 г. Керчь, Орджоникидзе, 82.