

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГМТУ»)**

Технологический факультет  
Кафедра общественных наук и социальной работы



Н.А. Логунова  
05 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Уровень основной образовательной программы – бакалавр  
Направление подготовки - 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»  
Статус дисциплины – по выбору  
Учебный план 2017 года

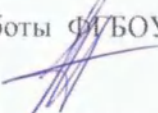
**Описание учебной дисциплины по формам обучения**

Очная										Заочная												
Курс	Семестр	Всего час./зач. единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Лаб. работы, час.	Практ. занятия, час.	Семинары, часов	Самост. работа, час.	КР, час./зач. единиц	Семестровый контроль	Курс	Семестр	Всего час./зач. единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Лаб. работы, час.	Практ. занятия, час.	Семинары, часов	Самост. работа, час.	КП (КР), час./зач. единиц	Контрольная работа	Семестровый контроль
2	3	108/3	36	18			18	72		зачет	2		108/3	8	4			4	96		+	Зачет (4)
<b>Всего</b>		<b>108/3</b>	<b>36</b>	<b>18</b>			<b>18</b>	<b>72</b>		<b>зачет</b>	<b>Всего</b>	<b>108/3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>			<b>4</b>	<b>96</b>		<b>+</b>	<b>Зачет (4)</b>	
Из них в интерактивной форме			18				18				Из них в интерактивной форме		4				4					

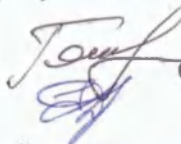
Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО, Профессионального стандарта Минтруда России, рабочего учебного плана с учетом требований ООП.


Программу разработал  Никонорова М.А., канд.психол.наук, доцент кафедры ОНиСР

Рассмотрено на заседании кафедры социологии и социальной работы ФГБОУ ВО «КГМТУ»

Протокол № 9 от 21.03 2017 г. Зав. кафедрой  А.В. Гадесв

Рассмотрено на заседании выпускающей кафедры технологии продуктов питания ФГБОУ ВО «КГМТУ»

Протокол № 9 от 17.04 2017 г. Зав. кафедрой  О.Е. Битютская

Согласовано: Начальник УМУ 11.04 2017 г.  Е.Ю. Девятова

© ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»

**Целью изучения** дисциплины «Психология управления» является ознакомление студентов с современными представлениями о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; повышении психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.

**Задачи дисциплины:**

- Изучить психологические теории организационного поведения в их современном виде.
- Уяснить связь психологии управления с общим и стратегическим менеджментом, маркетингом, общей психологией, организационным поведением, управленческим поведением и другими дисциплинами, на основе этой связи глубже овладеть пересекающимися вопросами.
- Освоить методы анализа и оптимизации основных видов управления на базе психологического подхода.
- Научиться применять полученные навыки к решению реальных проблем коллектива.

**2 Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору профессионального цикла учебного плана (Б1.В.ДВ.2).

Данной дисциплине должно предшествовать изучение общегуманиарных и социологических дисциплин, таких, как: «Социология», «Философия».

Знания, полученные студентами в результате освоения данной дисциплины, будут реализованы при выполнении дальнейшей профессиональной деятельности.

**3 Требования к результатам освоения дисциплины**

3.1 Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО направления 19.03.03 Продукты питания животного происхождения):

**Общекультурные компетенции (ОК):**

№ компетенции	Содержание компетенции
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В результате изучения дисциплины «Психология управления» студенты должны

**Знать:**

- фундаментальные понятия психологических теорий управленческой деятельности: теория и практика психологии менеджмента; психология коммуникации в организации; психология менеджера; психологические аспекты управления персоналом; психология маркетинга и др.;
- особенности психологии управления в зависимости от специфики коллектива;
- предмет, объект и методы психологии управления;
- теоретические и литературные источники построения оптимальной психологической управленческой деятельности.

**Уметь:**

- анализировать состояние коллектива и выделять преобладающие психологические схемы управления;
- планировать управление в соответствии с социально-психологическими особенностями коллектива;
- в модельных (учебных) условиях формировать необходимые управленческие схемы с учетом психологических закономерностей.

**Владеть:** представлениями о методиках изучения психологических явлений в сфере управления.

#### 4 Структура учебной дисциплины

Наименования разделов и тем	Общее количество часов	Количество зачетных единиц	Очная форма						Заочная форма					
			Распределение часов по видам занятий						Распределение часов по видам занятий					
			Ауд.	ЛК	ЛР	ПЗ (сем)	СР	Контроль	Ауд.	ЛК	ЛР	ПЗ (сем)	СР	Контроль
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	14
<b>Раздел 1 Теоретические основы психологии управления</b>														
Тема 1. Развитие науки «Психология управления», ее объект и предмет	13	0,36	4	2		2	9		1	1				12
Тема 2. Психологическая сущность и содержание управленческой деятельности.	13	0,36	4	2		2	9		1	1				12
Тема 3. Организационная структура управления как объект изучения психологии менеджмента	13	0,36	4	2		2	9							13
Тема 4. Психологический анализ функций управления.	13	0,36	4	2		2	9		2			2		11
<b>Раздел 2. Психологические особенности управления коллективом</b>														
Тема 5. Психология управления в современных условиях и психологические качества личности руководителя	10	0,28	4	2		2	6		1	1				9
Тема 6. Эффективное управление: психологические критерии. Теория стилей управления.	11	0,305	4	2		2	7		1	1				10
Тема 7. Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность специалиста	11	0,305	4	2		2	7							11
Тема 8. Психология принятия управленческого решения	10	0,28	4	2		2	6		2			2		8
Тема 9. Психологические основы управления конфликтными ситуациями	10	0,28	4	2		2	6							10
Форма контроля: зачет	4	0,11					4							4
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>72</b>		<b>8</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>96</b>	<b>4</b>

#### 5 Содержание лекций

№	Наименование темы	Количество часов по формам обучения	
		очная	заочная
<b>Раздел 1 Теоретические основы психологии управления</b>			
1	Развитие науки «Психология управления», ее объект и предмет	2	1
2	Психологическая сущность и содержание управленческой деятельности.	2	1
3	Организационная структура управления как объект изучения психологии менеджмента	2	
4	Психологический анализ функций управления.	2	

№	Наименование темы	Количество часов по формам обучения	
		очная	заочная
<b>Раздел 2. Психологические особенности управления коллективом</b>			
1	<i>Психология управления в современных условиях и психологические качества личности руководителя</i>	2	1
2	<i>Эффективное управление: психологические критерии. Теория стилей управления.</i>	2	1
3	<i>Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность специалиста</i>	2	
4	<i>Психология принятия управленческого решения</i>	2	
5	<i>Психологические основы управления конфликтными ситуациями</i>	2	
Всего		18	4

#### 6 Темы лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены рабочим учебным планом

#### 7 Темы практических занятий

Проведение практических занятий не предусмотрено рабочим учебным планом.

#### 8 Темы семинарских занятий

№	Наименование темы	Количество часов по формам обучения	
		очная	заочная
1	<i>Развитие науки «Психология управления», ее объект и предмет</i>	2	
2	<i>Психологическая сущность и содержание управленческой деятельности.</i>	2	
3	<i>Организационная структура управления как объект изучения психологии менеджмента</i>	2	
4	<i>Психологический анализ функций управления.</i>	2	2
5	<i>Психология управления в современных условиях и психологические качества личности руководителя</i>	2	
6	<i>Эффективное управление: психологические критерии. Теория стилей управления.</i>	2	
7	<i>Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность специалиста</i>	2	
8	<i>Психология принятия управленческого решения</i>	2	2
9	<i>Психологические основы управления конфликтными ситуациями</i>	2	
Всего		18	4

#### 9 Содержание и объем самостоятельной работы студента

Содержательный модуль	Трудоемкость самостоятельной работы, час.		Литература	Содержание работы
	очная	заочная		
<b>Раздел 1 Теоретические основы психологии управления</b>				
<i>Развитие науки «Психология управления», ее объект и предмет</i>	9	12	[3] с. 11-35	Закрепление материала лекций, самостоятельная проработка материала
<i>Психологическая сущность и содержание управленческой деятельности.</i>	9	12	[4] с. 31-45	

Содержательный модуль	Трудоемкость самостоятельной работы, час.		Литература	Содержание работы
	очная	заочная		
<i>Организационная структура управления как объект изучения психологии менеджмента</i>	9	13	[6] с. 51-73	
<i>Психологический анализ функций управления.</i>	9	11	[10] с. 8-35	
<b>Раздел 2. Психологические особенности управления коллективом</b>				
<i>Психология управления в современных условиях и психологические качества личности руководителя</i>	6	9	[5] с. 37-55	Закрепление материала лекций, самостоятельная проработка материала
<i>Эффективное управление: психологические критерии. Теория стилей управления.</i>	7	10	[6] с. 88-105	
<i>Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность специалиста</i>	7	11	[1] с. 10-75	
<i>Психология принятия управленческого решения</i>	6	8	[2] с.22-45	
<i>Психологические основы управления конфликтными ситуациями</i>	6	10	[10] с. 81-121	
Форма контроля	4	-	[1 - 10]	Подготовка к зачету по дисциплине
Всего	72	96		

## 10 Индивидуальные задания

Индивидуальные задания выполняются студентами заочной формы обучения в виде контрольных работ в соответствии с методическими указаниями по их выполнению. Требования к оформлению контрольных работ изложены в Положении о порядке оформления студенческих работ.

## 11 Методы обучения

Основными формами изучения дисциплины являются: чтение лекций, проведение семинарских занятий, самостоятельная работа студентов.

Основным методом изучения дисциплины «Инклюзивное образование» являются лекции(вводная, классическая, обзорная, проблемная), которые проводятся в соответствующих лекционных аудиториях с использованием необходимых наглядных пособий.

Семинарские занятия ориентированы на закрепление полученных теоретических знаний в виде опроса, обсуждения и фиксированных выступлений.

С целью активизации учебно-познавательной деятельности студентов при изучении дисциплины организуется самостоятельная исследовательская работа, которая включает:

- самостоятельную проработку теоретических вопросов, создание словаря терминов по материалам занятий, подготовку к семинарским занятиям и итоговой аттестации в форме зачета.
- изучение методической литературы и подготовка доклада (реферата).

Содержание самостоятельной работы должно согласовываться с преподавателем в индивидуальном порядке с целью повышения ответственности студентов, что оценивается по результатам выполнения и защиты реферата.

Для изучения дисциплины предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов, индивидуальные и групповые консультации.

При проведении различных видов занятий используются интерактивные формы обучения:

Занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии
Семинарские занятия	Защита рефератов, обсуждение проблемной ситуации, дебаты, коллективное решение творческих задач.

## 12 Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Авдеев, В.В. Управление персоналом: технология формирования команды. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 544 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69110> — Загл. с экрана.
2. Авдеев, В.В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 960 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69109> — Загл. с экрана.
3. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации. [Электронный ресурс] / А.Я. Кибанов, И.Б.
4. Канина, Н.А. Психология управления: электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] / Н.А. Канина, С.С. Смагина. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2015. — 74 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/80056> — Загл. с экрана.
5. Трусъ, А.А. Психология управления. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Минск : "Вышэйшая школа", 2015. — 348 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/75149> — Загл. с экрана.

Дополнительная литература:

6. Антонова, Н.В. Психология управления. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2010. — 269 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/65974> — Загл. с экрана.
7. Коннов, В.И. Лекции по психологии управления. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГИМО, 2013. — 222 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/46277> — Загл. с экрана.
8. Лебедев, А.В. Психология управления и менеджмента: Методическое пособие для студентов всех спец. [Электронный ресурс] / А.В. Лебедев, В.П. Бродов, Ю.А. Жигалов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 1998. — 84 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/71032> — Загл. с экрана.
9. Милорадова, Н.Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 233 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44196> — Загл. с экрана.
10. Овсянникова, Е.А. Психология управления: учеб. пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 222 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70385> — Загл. с экрана.
11. Раннала, Н.В. Психология управления персоналом. [Электронный ресурс] / Н.В. Раннала, Г.Б. Моница. — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. — 282 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/63986> — Загл. с экрана.
12. Трусъ, А.А. Психология управления. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Минск : "Вышэйшая школа", 2014. — 317 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/65300> — Загл. с экрана
13. Китов, А.М. Психология управления. / А.М. Китов, М.: АНХ при Правительство СССР, 1979. 520с.
14. Райзберг, Б.А. Психология в экономике и в управлении./ Б.А. Райзберг, М.: МПСИ, 2005. 372 с.

### 13 Информационные ресурсы

1. Электронная библиотека КГМТУ. – Режим доступа: <http://kgmtu.edu.ua/jspui/handle/123456789/419> (Дата обращения 01.04. 2017 г.)
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com> (Дата обращения 18.03. 2017 г.)
3. Педагогический энциклопедический словарь – сетевое издание в рамках проект «Федерации Интернет Образования». – Режим доступа: [www.dictionary.fio.ru](http://www.dictionary.fio.ru). (Дата обращения 12.02. 2017 г.)
4. Литература по педагогике и психологии. – Режим доступа: [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru). (Дата обращения 18.03. 2017 г.)
5. Педагогическая библиотека, литература по педагогике и психологии. – Режим доступа: [www.pedlib.ru](http://www.pedlib.ru). (Дата обращения 28.03. 2017 г.)
6. Ссылки на тематические сайты по педагогике и психологии. – Режим доступа: [www.bookap.narod.ru](http://www.bookap.narod.ru). (Дата обращения 11.03. 2017 г.)

### 14 Материально-техническое обеспечение дисциплины и информационные технологии

Учебные занятия проводятся в закрепленных за кафедрой аудиториях согласно расписанию. При подготовке по данной дисциплине используются: мультимедийное оборудование, аудиторный фонд (столы, стулья, доска).

Информационные технологии и программное обеспечение не применяются.


Студенты имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы издательства «Лань».

Специализированное программное обеспечение в процессе освоения дисциплины не применяется.



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой  
общественных наук и социальной  
работы

 А.В. Гадеев  
17.04. 2017 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**для направления подготовки – 19.03.03 Продукты питания животного  
происхождения**

Керчь, 2017 г.



**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по учебной дисциплине  
«Психология управления»**

**1. Модели контролируемых компетенций:**

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (3 семестр):

Код	Формулировка компетенции
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**2. В результате изучения дисциплины «Психология управления» студент должен:**

2.1. знать:

- фундаментальные понятия психологических теорий управленческой деятельности: теория и практика психологии менеджмента; психология коммуникации в организации; психология менеджера; психологические аспекты управления персоналом; психология маркетинга и др.;
- особенности психологии управления в зависимости от специфики коллектива;
- предмет, объект и методы психологии управления;
- теоретические и литературные источники построения оптимальной психологической управленческой деятельности

2.2. уметь:

- анализировать состояние коллектива и выделять преобладающие психологические схемы управления;
- планировать управление в соответствии с социально-психологическими особенностями коллектива;
- в модельных (учебных) условиях формировать необходимые управленческие схемы с учетом психологических закономерностей.

2.3. владеть:

- представлениями о методиках изучения психологических явлений в сфере управления.

**3. Программа оценивания контролируемой компетенции:**

№	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии управления</b>	ОК-6	устный опрос, рефераты
2	<b>Раздел 2. Психологические особенности коллективом. управления</b>	ОК-6	устный опрос, рефераты
	<b>Форма промежуточного контроля</b>		<b>Зачет</b>

**Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации студентов  
(зачетные материалы)**

**Перечень типовых вопросов, выносимых на семестровый контроль  
Зачет (3 семестр)**

1. Основные школы науки управления.
2. Наука «Психология управления», ее предмет, объект и методы исследования.
3. Психологическая специфика управленческой деятельности.
4. Психологические законы побуждения
5. Психологические законы действия
6. Психологические законы взаимодействия.
7. Психология иерархических структур организации
8. Психология адхократических структур организации
9. Планирование в системе управленческих действий
10. Организация реализации принятых решений
11. Контроль в системе управленческих действий
12. Концепции мотивации исполнительской деятельности («Х», «У», «Z»).
13. Основные подходы к реализации функций мотивирования (комплексно-методический; адаптационно-организационный).
14. Основные направления кадровой работы руководителя; система работы с персоналом.
15. Основные направления кадровой работы руководителя; организация работы с персоналом.
16. Основные направления кадровой работы руководителя; мотивация, оплата, эффективность.
17. Функции руководителя при работе с персоналом.
18. Психологическая характеристика стилей управления (К. Левин; Р. Лайкерт).
19. Психологическая характеристика стилей управления (Р. Блейк; Д. Моутон).
20. Психологическая характеристика теории рационального управления (Т. Коно).
21. Психология теории соучаствующего управления.
22. Психологическая характеристика вероятностной модели управления (Ф. Фидлер).
23. Психологический феномен власти.
24. Руководство и лидерство.
25. Акмеологическая модель труда руководителя.
26. Психологический портрет «слабого руководителя».
27. Психологический портрет «трудного руководителя».
28. «Блокирующие установки сознания» на пути личностного роста руководителя.
29. Общение как обмен информацией.
30. Общение как взаимодействие.
31. Законы делового общения.
32. Стили делового общения.
33. Коммуникативная компетентность менеджера.
34. Методы управленческого воздействия.
35. Методы психологического воздействия в управлении.
36. Психология принятия управленческого решения.
37. Способы разрешения конфликтов.
38. Правила бесконфликтного общения.
39. Переговоры как способ устранения конфликтов.
40. Юмор как рычаг успеха разрешения конфликтных ситуаций.
41. Психологические основы рекламного воздействия.

### Критерии оценивания зачета

Условиями получения положительной оценки на зачете является успешное освоение всех теоретических разделов дисциплины, выполнение практических заданий. Зачетное задание состоит из двух вопросов, охватывающих основные понятия, изучаемые в соответствии с разделами дисциплины. После получения зачетного задания представляется 20 минут для подготовки к ответам на вопросы.

Ответы студентов на зачетах оцениваются по двухбальной системе оценками «зачтено», и «не зачтено».

**«Зачтено»** - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт (ОК-6).

**«Не зачтено»** - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы (компетенциями не владеет).

В ходе ответа студента на вопросы зачета преподаватель вправе задать уточняющие вопросы по теме зачетного задания. Если преподаватель затрудняется в определении оценки, то он может задавать дополнительные вопросы (не более 3-х) по теме зачетного задания.

### Вопросы для устного опроса студентов по дисциплине «Психология управления»

#### Раздел 1. Теоретические основы психологии управления

1. Основные школы науки управления.
2. Наука «Психология управления», ее предмет, объект и методы исследования.
3. Психологическая специфика управленческой деятельности.
4. Психологические законы побуждения
5. Психологические законы действия
6. Психологические законы взаимодействия.
7. Психология иерархических структур организации
8. Психология адхократических структур организации
9. Планирование в системе управленческих действий
10. Организация реализации принятых решений
11. Контроль в системе управленческих действий
12. Концепции мотивации исполнительской деятельности («X», «Y», «Z»).
13. Основные подходы к реализации функций мотивирования (комплексно-методический; адаптационно-организационный).
14. Основные направления кадровой работы руководителя; система работы с персоналом.
15. Основные направления кадровой работы руководителя; организация работы с персоналом.
16. Основные направления кадровой работы руководителя; мотивация, оплата, эффективность.

#### Раздел 2. Психологические особенности управления коллективом

1. Функции руководителя при работе с персоналом.
2. Психологическая характеристика стилей управления (К. Левин; Р. Лайкерт).
3. Психологическая характеристика стилей управления (Р. Блейк; Д. Моутон).
4. Психологическая характеристика теории рационального управления (Т. Коно).
5. Психология теории соучаствующего управления.
6. Психологическая характеристика вероятностной модели управления (Ф. Фидлер).
7. Психологический феномен власти.
8. Руководство и лидерство.
9. Акмеологическая модель труда руководителя.
10. Психологический портрет «слабого руководителя».
11. Психологический портрет «трудного руководителя».
12. «Блокирующие установки сознания» на пути личностного роста руководителя.
13. Общение как обмен информацией.
14. Общение как взаимодействие.
15. Законы делового общения.
16. Стили делового общения.
17. Коммуникативная компетентность менеджера.
18. Методы управленческого воздействия.
19. Методы психологического воздействия в управлении.
20. Психология принятия управленческого решения.
21. Способы разрешения конфликтов.
22. Правила бесконфликтного общения.
23. Переговоры как способ устранения конфликтов.
24. Юмор как рычаг успеха разрешения конфликтных ситуаций.
25. Психологические основы рекламного воздействия.

#### **Критерии оценивания устного ответа**

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

«Отлично» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«Хорошо» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «Отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«Удовлетворительно» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«Не удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### Перечень тем рефератов

#### Раздел 1. Теоретические основы психологии управления

1. Основные школы науки управления.
2. Психологическая специфика управленческой деятельности.
3. Психологические законы побуждения
4. Психологические законы действия
5. Психологические законы взаимодействия.
6. Психология иерархических структур организации
7. Психология адхократических структур организации
8. Планирование в системе управленческих действий
9. Организация реализации принятых решений
10. Контроль в системе управленческих действий
11. Концепции мотивации исполнительской деятельности («X», «Y», «Z»).
12. Основные подходы к реализации функций мотивирования (комплексно-методический; адаптационно-организационный).
13. Основные направления кадровой работы руководителя; система работы с персоналом.
14. Основные направления кадровой работы руководителя; организация работы с персоналом.
15. Основные направления кадровой работы руководителя; мотивация, оплата, эффективность.

#### Раздел 2. Психологические особенности управления коллективом

1. Функции руководителя при работе с персоналом.
2. Психологическая характеристика стилей управления (К. Левин; Р. Лайкерт).
3. Психологическая характеристика стилей управления (Р. Блейк; Д. Моутон).
4. Психологическая характеристика теории рационального управления (Т. Коно).
5. Психология теории соучаствующего управления.
6. Психологическая характеристика вероятностной модели управления (Ф. Фидлер).
7. Психологический феномен власти.
8. Руководство и лидерство.
9. Акмеологическая модель труда руководителя.
10. Психологический портрет «слабого руководителя».
11. Психологический портрет «трудного руководителя».
12. «Блокирующие установки сознания» на пути личностного роста руководителя.
13. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие.
14. Законы делового общения. Стили делового общения.
15. Коммуникативная компетентность менеджера.
16. Методы управленческого воздействия.
17. Методы психологического воздействия в управлении.
18. Психология принятия управленческого решения.
19. Способы разрешения конфликтов.

20. Правила бесконфликтного общения.
21. Переговоры как способ устранения конфликтов.
22. Психологические основы рекламного воздействия.

### Критерии оценивания рефератов

**Реферат** – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения. Реферат – одна из форм интерпретации исходного текста или нескольких источников. Поэтому реферат, в отличие от конспекта, является новым, авторским текстом. Новизна в данном случае подразумевает новое изложение, систематизацию материала, особую авторскую позицию при сопоставлении различных точек зрения.

Реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.

Специфика реферата:

- не содержит развернутых доказательств, сравнений, рассуждений, оценок,
- дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в тексте

**Структура реферата:**

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, подвопроса (пункта);
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Приложения располагаются последовательно, согласно заголовкам, отражающим их содержание.

### Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения;



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;</li> <li>- соблюдение требований к объему реферата;</li> <li>- культура оформления: выделение абзацев.</li> </ul>
5. Грамотность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</li> <li>- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;</li> <li>- литературный стиль.</li> </ul>

Студент представляет реферат на рецензию не позднее чем за неделю до защиты. Рецензентом является преподаватель учебной дисциплины. Для устного выступления студенту достаточно 10-13 минут.

**«Отлично» ставится**, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**«Хорошо»** – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**«Удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

**«Не удовлетворительно»** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат выпускником не представлен.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра общественных наук и социальной работы

Никонорова М.А.

**ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**  
Методические указания  
для обучающихся по освоению дисциплины  
(приложение 2 к рабочей программе дисциплины)  
для студентов специальности  
19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»  
Очной и заочной формы обучения

Керчь, 2017 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Общие сведения о дисциплине.....	3
1.1 Цели и задачи дисциплины.....	3
1.2 Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины.....	3
1.3 Тематический план дисциплины, распределение трудоемкости по видам аудиторных занятий и самостоятельной работы.....	6
2. Общие рекомендации к аудиторным занятиям и самостоятельной работе.....	7
3. Подготовка к аттестации по дисциплине.....	8
4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	9
4.1 Основная литература.....	9
4.2 Дополнительная литература.....	9
4.3 Информационные ресурсы.....	10

## 1. Общие сведения о дисциплине

### 1.1 Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Психология управления» входит в профессиональный цикл дисциплин и является обязательной дисциплиной вариативной части (Б1.В.ДВ.2.1) цикла направления подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения» и способствует реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускника по данному направлению.

Курс взаимосвязан с такими дисциплинами как «Психология», «Философия», «Введение в специальность» которые способствуют формированию навыков анализа различных явлений и процессов, происходящих в обществе и способность логически обосновывать высказанное положение.

Знания, полученные студентами в результате освоения данной дисциплины, будут реализованы при выполнении ВКР и в дальнейшей профессиональной деятельности.

**Целью изучения** дисциплины «Психология управления» является ознакомление студентов с современными представлениями о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; повышении психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.

#### **Задачи дисциплины:**

- Изучить психологические теории организационного поведения в их современном виде.
- Уяснить связь психологии управления с общим и стратегическим менеджментом, маркетингом, общей психологией, организационным поведением, управленческим поведением и другими дисциплинами, на основе этой связи глубже овладеть пересекающимися вопросами.
- Освоить методы анализа и оптимизации основных видов управления на базе психологического подхода.

Научиться применять полученные навыки к решению реальных проблем коллектива.

### 1.2 Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВПО специальности 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»

#### **Общекультурные компетенции (ОК):**

№ компетенции	Содержание компетенции
ОК-6	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия

В результате изучения дисциплины «Психология управления» студенты должны

#### **Знать:**

- фундаментальные понятия психологических теорий управленческой деятельности: теория и практика психологии менеджмента; психология коммуникации в организации; психология менеджера; психологические аспекты управления персоналом; психология маркетинга и др.;
- особенности психологии управления в зависимости от специфики коллектива;
- предмет, объект и методы психологии управления;
- теоретические и литературные источники построения оптимальной психологической управленческой деятельности.

#### **Уметь:**

- анализировать состояние коллектива и выделять преобладающие психологические схемы управления;

- планировать управление в соответствии с социально-психологическими особенностями коллектива;

- в модельных (учебных) условиях формировать необходимые управленческие схемы с учетом психологических закономерностей.

**Владеть:** представлениями о методиках изучения психологических явлений в сфере управления.

### 1.3 Тематический план дисциплины, распределение трудоемкости по видам аудиторных занятий и самостоятельной работы

Наименования разделов и тем	Общее количество часов	Количество зачетных единиц	Очная форма						Заочная форма						
			Распределение часов по видам занятий						Распределение часов по видам занятий						
			Ауд.	ЛК	ЛР	ПЗ (ссм)	СР	Контроль	Ауд.	ЛК	ЛР	ПЗ (ссм)	СР	Контроль	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	14	
<b>Раздел 1 Теоретические основы психологии управления</b>															
Тема 1. Развитие науки «Психология управления», ее объект и предмет	13	0,36	4	2		2	9		1	1				12	
Тема 2. Психологическая сущность и содержание управленческой деятельности.	13	0,36	4	2		2	9		1	1				12	
Тема 3. Организационная структура управления как объект изучения психологии менеджмента	13	0,36	4	2		2	9							13	
Тема 4. Психологический анализ функций управления.	13	0,36	4	2		2	9		2			2	11		
<b>Раздел 2. Психологические особенности управления коллективом</b>															
Тема 5. Психология управления в современных условиях и психологические качества личности руководителя	10	0,28	4	2		2	6		1	1				9	
Тема 6. Эффективное управление: психологические критерии. Теория стилей управления.	11	0,305	4	2		2	7		1	1				10	
Тема 7. Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность специалиста	11	0,305	4	2		2	7							11	
Тема 8. Психология принятия управленческого решения	10	0,28	4	2		2	6		2			2	8		
Тема 9. Психологические основы управления конфликтными ситуациями	10	0,28	4	2		2	6							10	
Форма контроля: зачет	4	0,11					4								4
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>18</b>		<b>18</b>	<b>72</b>		<b>8</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	

## 2. Общие рекомендации к аудиторным занятиям и самостоятельной работе

Подготовка студентов по дисциплине «Психология управления» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и семинарские занятия) и в процессе самостоятельной работы студентов.

С целью обеспечения успешного обучения студенты должны готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса и выполняет следующие функции: знакомит с теоретическими основами психологии управления коллективом; семинарским занятиям; систематизирует учебный материал, дает представление о требованиях к уровню подготовки специалистов; ориентирует в учебном процессе, дает основные знания о современных технологиях управления коллективом.

Самостоятельная работа по подготовке к лекции заключается в следующем:

- необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к семинарским занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины, рассмотрите особенность их использования в обсуждении изучаемого явления, выпишите те термины и понятия, которые вызывают у вас вопросы и требуют дополнительного разъяснения;
- ответьте на контрольные вопросы по теме занятия, подготовьтесь к планируемому семинарскому занятию, составьте его план;
- уясните, какие элементы изучаемых технологий остались для вас неясными и постарайтесь изучить их заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами самостоятельной работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Самостоятельная работа призвана научить осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную подготовленность специалиста судоводителя.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны, они включают в себя:

- изучение и систематизацию нормативно-инструкционных и справочных материалов по дисциплине, использование электронных и других учебных и методических пособий, компьютерной сети "Интернет";
- изучение научной литературы и материалов периодических изданий по дисциплине;
- подготовку докладов и рефератов на предлагаемые темы программы;
- участие в работе студенческих конференций, комплексных научных исследованиях.

Самостоятельная работа закрепляет и расширяет знания, умения и навыки, полученные курсантами на аудиторных занятиях; воспитывает самостоятельность, организованность, самодисциплину; стимулирует творческую активность и потребность в саморазвитии, в достижении поставленных целей.



В процессе изучения дисциплины «Психология управления» выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на лекционных и семинарских занятиях под непосредственным руководством преподавателя.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентами по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной определяется тематикой программы, индивидуальными заданиями преподавателя, тематикой проблемных тем курса «Психология управления».

Основные задания для внеаудиторной самостоятельной работы:

1) теоретическая подготовка: чтение первоисточников (учебника, методического пособия, дополнительной литературы); конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

2) закрепление и систематизация знаний и умений: повторная работа над учебным материалом с целью практического использования полученных знаний; проведение самостоятельных исследований; подготовка к итоговой аттестации;

3) научная работа по интересующим темам программы: изучение дополнительной научной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана исследования, составление таблиц для систематизации данных, аналитическая обработка текста, подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на конференции, подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирований и др.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях и семинарских занятиях.  
2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.

3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении практических заданий по темам программы курсантов к научному творчеству, поиску и решению актуальных проблем физической культуры и спорта.

### **3. Подготовка к аттестации по дисциплине**

К зачету по дисциплине «Психология управления» необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения. Попытки освоить все требования дисциплины в период зачетной недели, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

Перед началом изучения дисциплины необходимо ознакомиться со следующими учебно-методическими материалами:

- 1) с рабочей программой дисциплины «Психология управления»;
- 2) с перечнем контролируемых знаний и умений, которыми курсант должен овладеть;
- 3) с тематическими планами лекций и семинарских занятий;
- 4) с темами докладов и рефератов, предлагаемыми для подготовки;
- 5) со списком рекомендуемой литературы (учебной, методической, а также с электронными ресурсами);
- 6) с требованиями по отработке пропущенных по неважительной причине занятий.

После этого у курсанта должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений и навыков, которыми надо будет овладеть в ходе изучения дисциплины «Психология управления». Систематическое выполнение самостоятельной работы позволит курсантам успешно освоить дисциплину и создать крепкую основу для будущей успешной профессиональной деятельности в ходе оказания социальных услуг по реабилитации различных категорий населения.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение

##### 4.1. Основная литература:

1. Авдеев, В.В. Управление персоналом: технология формирования команды. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 544 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69110> — Загл. с экрана.
2. Авдеев, В.В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Рейнжиниринговая технология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 960 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69109> — Загл. с экрана.
3. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации. [Электронный ресурс] / А.Я. Кибанов, И.Б.
4. Канина, Н.А. Психология управления: электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] / Н.А. Канина, С.С. Смагина. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2015. — 74 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/80056> — Загл. с экрана.
5. Трус, А.А. Психология управления. Практикум. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Минск : "Вышэйшая школа", 2015. — 348 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/75149> — Загл. с экрана.

##### 4.2 Дополнительная литература:

6. Антонова, Н.В. Психология управления. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2010. — 269 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/65974> — Загл. с экрана.
7. Коннов, В.И. Лекции по психологии управления. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГИМО, 2013. — 222 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/46277> — Загл. с экрана.
8. Лебедев, А.В. Психология управления и менеджмента: Методическое пособие для студентов всех спец. [Электронный ресурс] / А.В. Лебедев, В.П. Бродов, Ю.А. Жигалов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 1998. — 84 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/71032> — Загл. с экрана.
9. Милорадова, Н.Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 233 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44196> — Загл. с экрана.
10. Овсянникова, Е.А. Психология управления: учеб. пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2015. — 222 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70385> — Загл. с экрана.
11. Раннала, Н.В. Психология управления персоналом. [Электронный ресурс] / Н.В. Раннала, Г.Б. Моница. — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. — 282 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/63986> — Загл. с экрана.
12. Трус, А.А. Психология управления. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Минск : "Вышэйшая школа", 2014. — 317 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/65300> — Загл. с экрана
13. Китов, А.М. Психология управления. / А.М. Китов, М.: АНХ при Правительство СССР, 1979. 520с.
14. Райзберг, Б.А. Психология в экономике и в управлении./ Б.А. Райзберг, М.: МПСИ, 2005. 372 с.

#### 4.3. Информационные ресурсы

1. Электронная библиотека КГМТУ. – Режим доступа: <http://kgmtu.edu.ua/jspui/handle/123456789/419> (Дата обращения 01.04. 2017 г.)
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». – Режим доступа: <http://e.lanbook.com> (Дата обращения 18.03. 2017 г.)
3. Педагогический энциклопедический словарь – сетевое издание в рамках проект «Федерации Интернет Образования». – Режим доступа: [www.dicionary.fio.ru](http://www.dicionary.fio.ru). (Дата обращения 12.02. 2017 г.)
4. Литература по педагогике и психологии. – Режим доступа: [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru). (Дата обращения 18.03. 2017 г.)
5. Педагогическая библиотека, литература по педагогике и психологии. – Режим доступа: [www.redlib.ru](http://www.redlib.ru). (Дата обращения 28.03. 2017 г.)
6. Ссылки на тематические сайты по педагогике и психологии. – Режим доступа: [www.bookap.nagod.ru](http://www.bookap.nagod.ru). (Дата обращения 11.03. 2017 г.)

Никонорова Марина Анатольевна

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Методические указания  
для обучающихся по освоению дисциплины  
(приложение 2 к рабочей программе дисциплины)  
для студентов направления подготовки  
19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»  
очной и заочной формы обучения

Тираж \_\_\_\_\_ экз. Подписано к печати \_\_\_\_\_.

Заказ № \_\_\_\_\_. Объем 0,49 п.л.

Изд-во ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический  
университет»

298309 г. Керчь, Орджоникидзе, 82.