

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: П 088-2018
Издание 2	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «КГМТУ»	Стр. 1 из 9

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Система менеджмента качества

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «КГМТУ»
 **Е.П. Масюткин**
« 14 » *декабря* 2018 г.
М.П.



Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений ФГБОУ ВО «КГМТУ»

Керчь, 2018 г.

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: П 088-2018
Издание 2	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «КГМТУ»	Стр. 2 из 9

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2 ПОРЯДОК ОБРАЗОВАНИЯ КОМИССИИ	3
3 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ.....	4
4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМИССИИ.....	5
Приложение А. Форма заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	6
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	7
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛА	8

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: П 088-2018
Издание 2	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «КГМТУ»	Стр. 3 из 9

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Керченский государственный морской технологический университет» (далее – ФГБОУ ВО «КГМТУ», Университет) определяет порядок создания, организации работы, принятия и исполнений решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «КГМТУ» (далее – Комиссия).

1.2 Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ (в последней редакции) «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки от 15.03.2013 г. N 185 (в последней редакции) «Об утверждении порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «КГМТУ» по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3 Участниками образовательных отношений являются педагогические работники, обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся.

1.4 Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- предотвращение и урегулирование вопросов, связанных с конфликтом интересов педагогических работников университета;
- рассмотрение вопросов о законности применения к обучающимся дисциплинарных взысканий;
- урегулирование вопросов, связанных с применением локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «КГМТУ»
- содействие предупреждению конфликтных ситуаций в ФГБОУ ВО «КГМТУ».

1.5 Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ (в последней редакции) «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки от 15.03.2013 г. N 185 (в последней редакции) «Об утверждении порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания», иными нормативно-правовыми актами РФ, уставом ФГБОУ ВО «КГМТУ», иными локальными нормативными актами университета и настоящим Положением.

2 ПОРЯДОК ОБРАЗОВАНИЯ КОМИССИИ

2.1 Комиссия создается в ФГБОУ ВО «КГМТУ» из равного числа представителей: совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.2 Члены Комиссии из своего состава избирают председателя и секретаря.

2.3 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из университета обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: П 088-2018
Издание 2	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «КГМТУ»	Стр. 4 из 9

2.5 В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения.

2.6 На первом заседании комиссия путем проведения открытого голосования избирает из своего состава председателя комиссии, его заместителя и секретаря.

2.7 Председатель Комиссии:

- открывает заседание;
- объявляет заседание правомочным или выносит решение о его переносе из-за отсутствия кворума;
- выносит на голосование вопросы, рассматриваемые Комиссией;
- подводит итоги голосования и оглашает принятые решения;
- объявляет о завершении заседания Комиссии.

3 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

3.1 Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию с мотивированным заявлением о нарушении прав не позднее 3 (трех) месяцев с момента, когда они узнали или должны были узнать о нарушении их прав, путем подачи заявления секретарю Комиссии (Приложение А) через канцелярию ФГБОУ ВО «КГМТУ».

3.2 Решение о дате и времени проведения заседания Комиссии принимается ее председателем, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.3 Секретарь Комиссии не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения заседания Комиссии извещает всех членов Комиссии, лиц, направивших обращение, и лиц, чьи действия (решения) послужили поводом для обращения, о дате, времени и месте проведения заседания.

3.4 Комиссия рассматривает поступившие обращения участников образовательных отношений в течение 10 (десяти) дней со дня регистрации письменного обращения, в случае необходимости истребования документов, объяснений, разъяснений, срок рассмотрения может быть продлен председателем Комиссии до 1 (одного) месяца.

3.5 Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

3.6 Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель, секретарь и члены Комиссии.

В протоколе указывается:

- место и время его проведения;
- лица, присутствующие на заседании;
- повестка дня заседания;
- вопросы, поставленные на голосование, и итоги голосования по ним;
- принятые решения.

Протоколы заседаний Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений хранятся у секретаря Комиссии.

3.7 Участник образовательных отношений, направивший в Комиссию ФГБОУ ВО «КГМТУ» обращение, и лица, чьи действия (решения) послужили поводом для обращения, вправе присутствовать при рассмотрении обращения и давать необходимые пояснения.

3.8 После всестороннего изучения и рассмотрения обстоятельств обращения участника образовательных отношений Комиссия выносит одно из следующих решений:

- об удовлетворении требований заявителя, указанных в обращении, в полном объеме или частично;

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: П 088-2018
Издание 2	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «КГМТУ»	Стр. 5 из 9

– об отказе в удовлетворении требований заявителя, указанных в обращении.

3.9 Решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений в ФГБОУ ВО «КГМТУ» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10 Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМИССИИ

4.1 Комиссия имеет право:

4.1.1 Приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений ФГБОУ ВО «КГМТУ», помимо сторон конфликта, для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

4.1.2 Запрашивать у структурных подразделений и должностных лиц ФГБОУ ВО «КГМТУ» объяснения, разъяснения и необходимые документы, имеющие отношение к рассмотрению спорного случая.

4.1.3 Выносить решения об устранении нарушений прав участников образовательных отношений в ФГБОУ ВО «КГМТУ».

4.2 Комиссия обязана:

4.2.1 Принять к рассмотрению мотивированное обращение участника образовательных отношений в ФГБОУ ВО «КГМТУ» о нарушении прав, направленное в порядке, установленном данным Положением.

4.2.2 Направить выписку из протокола заседания Комиссии, подписанную секретарем Комиссии, обратившемуся с заявлением участнику образовательных отношений в течение 3 (трех) дней со дня подписания протокола.

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: П 088-2018
Издание 2	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «КГМТУ»	Стр. 6 из 9

Приложение А

Форма заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Председателю комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
ФГБОУ ВО «КГМТУ» _____

(ФИО председателя)

(ФИО участника образовательных отношений/законного представителя несовершеннолетнего)

(курс, группа для обучающегося, либо законного представителя обучающегося, должность и структурное подразделение для работника)

Заявление

Прошу рассмотреть сложившуюся спорную ситуацию

_____.

(указать, каким лицом в ФГБОУ ВО «КГМТУ», решением должностного лица или действием были нарушены права, а также обстоятельства, способствующие нарушению прав участников образовательных отношений)

« ____ » _____ Г.

(подпись)

ФГБОУ ВО «Керченский государственный морской технологический университет»		Шифр документа: П 088-2018
Издание 2	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФГБОУ ВО «КГМТУ»	Стр. 9 из 9

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной работе

С.П. Голиков

Декан технологического факультета

О.В. Яковлев

Декан морского факультета

Н.В. Ивановский

Директор Судомеханического техникума

Г.И. Калмыкова

Юрисконсульт

В.Н. Аблова

Председатель курсантско-студенческого самоуправления

В.Н. Влащук

Председатель совета родителей,

законных представителей несовершеннолетних обучающихся

С.Н. Шипова