

Приложение к рабочей программе дисциплины
Социально-психологические технологии управления коллективом

Направление подготовки – 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Профиль – Электрооборудование и автоматика судов

Учебный план 2019 года разработки

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Назначение фонда оценочных средств (ФОС) по дисциплине

ФОС по учебной дисциплине – совокупность контрольных материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения, а также уровня сформированности всех компетенций (или их частей), закрепленных за дисциплиной. ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Задачи ФОС:

- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формированием компетенций, определенных в ФГОС;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение в образовательный процесс университета инновационных методов обучения.

2. Структура ФОС и применяемые методы оценки полученных знаний

2.1 Общие сведения о ФОС

ФОС позволяет оценить освоение всех указанных в рабочей программе дескрипторов компетенции, установленных ОПОП. В качестве методов оценивания применяются: наблюдение за работой, наблюдение за действиями в смоделированных условиях, применение активных методов обучения, экспресс-тестирование, устный опрос, защита рефератов.

Структурными элементами ФОС по дисциплине являются: входной контроль (при наличии) (предназначается для определения уровня входных знаний), ФОС для проведения текущего контроля, состоящие из устных, письменных заданий, тестов, и шкалу оценивания, ФОС для проведения промежуточной аттестации, состоящий из устных, письменных заданий, и других контрольно-измерительные материалов, описывающих показатели, критерии и шкалу оценивания.

Применяемые методы оценки полученных знаний по разделам (темам) дисциплины

Тема	Текущая аттестация (количество заданий, работ)				Промежуточная аттестация
	Задания для самоподготовки обучающихся	Экспресс опрос на лекциях по текущей теме (экспресс-тестирование)	Защита отчетов по лабораторным работам	Защита расчетно-графической работы	
Тема 1. Введение. Особенности социально-психологических технологий	+	+	-	-	зачет
Тема 2. Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство	+	+	-	-	

Тема 3. Организация трудового коллектива, структура органов управления и обязанности	+	+	-	-
Тема 4. Руководство и работа в команде	+	+	-	-
Тема 5. Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в коллективе	+	+	-	-
Тема 6. Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов и преодоления коммуникативных барьеров	+	+	-	-
Тема 7. Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания	+	+	-	-

2.2 Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Входной контроль

Входной контроль проводится с целью определения уровня знаний обучающихся, необходимых для успешного освоения материала дисциплины.

Технология входного контроля предполагает проведение тестирования.

Оценивание входного тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах).

Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%.

Количество попыток прохождения теста – одна. Время прохождения теста – 5 минут.

Вопрос	Ответы
1. К какому направлению относится дисциплина «Социально-психологические технологии управления коллективом»?	а) естественные науки; б) точные науки; в) социальные науки; г) общественные науки
2. К какой отрасли относится труд моряка?	а) Ч-Ч; б) Ч-Т; в) Ч-П; г) Ч-З; д) Ч-И
3. Какие стресс-факторы вы знаете? (перечислить не менее 5)	а) б) в) г) д)
4. Дайте определение понятию «память»	а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью; б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы; в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации; г) это активная направленность сознания человека на те или иные

	<p>предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального;</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
5. Дайте определение понятию «внимание»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью;</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы;</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации;</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального;</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
6. Дайте определение понятию «мышление»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью;</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы;</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации;</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального;</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
7. Дайте определение понятию «ощущение»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью;</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы;</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и</p>

	<p>переработка человеком разнообразной информации;</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального;</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
8. Дайте определение понятию «общение»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью;</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы;</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации;</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального;</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
9. Дайте определение понятию «команда»	<p>а) это достаточно устойчивое объединение людей, связанных взаимными контактами;</p> <p>б) это группа людей, объединенных достижением общей цели, во многом соответствующей личным целям каждого;</p> <p>в) количественно не ограниченная социальная общность, имеющая устойчивые ценности, нормы поведения и социально-регулятивные механизмы;</p> <p>г) это группа трудящихся людей, объединенных общей работой, интересами и целями</p>
10. Основной причиной аварий на производстве является...	<p>а) явления природы;</p> <p>б) технические сбои;</p> <p>в) невнимательность;</p> <p>г) человеческий фактор;</p> <p>д) отсутствие профессионализма</p>

Экспресс опрос на лекциях по каждой теме или лекции

Тема 1. Введение. Особенности социально-психологических технологий

Контрольный вопрос
1. Что такое «технология»?
2. Какие виды технологий выделяются в современной науке?
3. Какие основные характеристики технических технологий
4. Назовите основные компоненты технологии.
5. Определите особенности социальных технологий.
6. Дайте определение социально-психологическим технологиям.
7. Каковы компоненты социально-психологической технологии
8. Каковы особенности каждого компонента социально-психологической технологии?

Тема 2. Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство

Контрольный вопрос
1. Какие факторы обеспечивают эффективность принятия управленческого решения?
2. Какие основные формы управленческих решений можно выделить?
3. какие основные требования выдвигаются к управленческим решениям?
4. Какие модели управленческих решений рассматриваются в психологической науке?
5. Дайте определение понятиям «лидерство» и «руководство».
6. В чем сходство и отличие лидерства от руководства?
7. Охарактеризуйте основные стили руководства.
8. Какие виды человеческой ошибки в системе «Человек – Техника» можно выделить (особо выделить ошибки в условиях работы в море)?
9. Каковы причины человеческой ошибки системе «Человек – Техника»?
10. Каковы последствия человеческой ошибки системе «Человек – Техника»?

Тема 3. Организация экипажа, структура органов управления и обязанности

Контрольный вопрос
1. Что включает в себя понятие разделение труда?
2. Охарактеризуйте основные виды разделения труда.
3. По каким критериям группы делятся на формальные и неформальные?
4. Какие основные обязанности органов управления судна Вы знаете?
5. Дайте определение понятиям «профессионально-важные качества», «профессиональная пригодность».
6. Какие принципы закреплены в Конвенции ПДНВ 1978?
7. Что регламентирует Конвенция ПДНВ 1978

Тема 4. Руководство и работа в команде

Контрольный вопрос
1. Дайте определение понятию «команда»?
2. Что такое «командная работа»?
3. Какие этапы можно выделить в процессе формирования команды?
4. Какие факторы обеспечивают эффективность командной работы?
5. Какие ошибки снижают эффективность деятельности команды?
6. Какие факторы способствуют развитию и формированию групповой сплоченности?
7. Какие основные роли обеспечивают эффективную работу команды?

Тема 5. Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в коллективе

Контрольный вопрос
1. Что такое «СПК»?
2. Охарактеризуйте основные виды СПК.
3. Какие факторы влияют на формирование СПК в морском экипаже?
4. Как СПК влияет на эффективность функционирования экипажа?
5. Какие морские международные организации обращают особое внимание на состояние СПК в морском экипаже?
6. Какие методы диагностики СПК вы знаете?
7. Какие методы формирования СПК вы знаете?
8. С какими социально-психологическими механизмами взаимосвязан СПК?

Тема 6. Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов и преодоления коммуникативных барьеров

Контрольный вопрос

1. Какова значимость проблематики конфликтов в деятельности и развития современных организаций?
2. Дайте определение содержания организационных конфликтов и их основных видов.
3. Каковы основные причины возникновения организационных конфликтов?
4. Раскройте структуру и динамику организационных конфликтов.
5. Каковы основные направления управления организационными конфликтами.
6. Определите актуальные проблемы, существующие в управлении конфликтами в морских экипажах.
7. Какие способы решения конфликтов Вам известны?
8. Какие стили поведения в конфликте рассматриваются в современной конфликтологии?
9. Какие стили поведения в конфликте наиболее продуктивные?
10. Каковы особенности коллаборационного процесса при решении конфликтов в морском экипаже?
11. Дайте определение терминов «коммуникативный процесс», «коммуникативный барьер».
12. Какие виды коммуникативных барьеров Вы знаете?
13. Дайте характеристику каждого вида коммуникативных барьеров?
14. Какие причины возникновения коммуникативных барьеров Вы знаете?
15. Какие коммуникативные барьеры могут возникать в морском экипаже?
16. Какие способы преодоления коммуникативных барьеров Вы можете назвать?

Тема 7. Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания

Контрольный вопрос
1. Каковы основные подходы к определению термина «Профессиональное выгорание»?
2. Какие причины возникновения профессионального выгорания у моряков?
3. Какая взаимосвязь между стрессом и выгоранием?
4. Какова структура синдрома профессионального выгорания?
5. Какие стрессогенные факторы морской профессии Вы знаете?
6. Назовите методы диагностики стрессоустойчивости.
7. Назовите способы профилактики профессионального выгорания.
8. Как проявляется действие стресс-факторов на личность?
9. Стресс и дистресс.
10. Назовите факторы возникновения и проявления дистресса.

Критерии оценивания

При оценке устных ответов обучающихся учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Умение делать анализ последствий определенных действий, событий и явлений по предложенной схеме.
5. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Отметкой "отлично" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "хорошо" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры;

свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "удовлетворительно" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "неудовлетворительно" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

2.3 Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Зачет

Условием допуска к промежуточной аттестации является выполнение и защита (получение отметки «зачтено») по всем семинарским занятиям и практическим работам, прохождение всех тестов текущей аттестации с результатом не менее 75% по каждому.

Зачет проводится в конце семестра, в котором изучается дисциплина.

Технология проведения зачета – беседа по всем изученным темам.

Перечень типовых вопросов, выносимых на зачет

1. Дайте определение технологическому подходу и охарактеризуйте основные виды технологий.
2. Каковы основные характеристики социально-психологических технологий управления коллективом.
3. Дайте определение социальной организации предприятия и перечислите её основные признаки. Опишите типичную организацию на судне.
4. Что подразумевается под понятием «социальное управление»? Выделите основные уровни управления.
5. Особенности принятия управленческих решений. Требования к управленческим решениям.
6. Этапы принятия управленческих решений. Планирование и координация.
7. Дайте определение понятиям «должность», «профессия». Опишите основные должностные роли на судне.
8. Организационная управленческая вертикаль (вертикаль власти) и организационная горизонталь.
9. Дайте классификацию трудовых коллективов. Какие критерии при этом используются?
10. Перечислите основные уровни объединения работников в трудовом коллективе. Охарактеризуйте их
11. Формальные и неформальные группы. Неформальные структуры на борту.
12. Лидерство и руководство. Основные качества лидера.
13. Психологический портрет идеального руководителя и идеального лидера.
14. Мотивы и мотивация. Основные виды санкций, применяемых к членам экипажа.
15. Характеристика основных стилей руководства. Авторитетности и авторитаризм.
16. Работа в команде. Преимущества командной работы на судне.

17. Социально психологический климат в коллективе: структура, уровни. Значение положительного СПК для функционирования коллектива.
18. Факторы, определяющие СПК в экипаже судна. Виды и уровни совместимости людей в коллективе.
19. Основные социально-психологические характеристики личности: умения, навыки, способности, психологические характеристики.
20. Профессионально важные качества моряка.
21. Роль и развитие познавательных способностей личности в условиях работы в море: восприятие, память, внимание, воображение, мышление.
22. Основные виды коммуникативных процессов. Особенности коммуникации на борту судна.
23. Особенности коммуникации в экипаже и на берегу.
24. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
25. Особенности межкультурной коммуникации в экипаже судна.
26. Человеческий фактор и его значение при принятии решений.
27. Оценка ситуации. Склонность к риску.
28. Чрезвычайная ситуация на борту.
29. Ошибка оператора: виды, причины, способы профилактики.
30. Профессиональное выгорание: причины, виды, уровни. Профилактика профессионального выгорания у моряков.
31. Конфликты, способы профилактики и решения конфликтов.
32. Конфликты способы и стили поведения в конфликтной ситуации среди членов морского экипажа основные

Критерии оценивания

1. Оценка «**зачтено**» выставляется обучающему, который

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов;
- без ошибок выполнил практическое задание (психологические тесты по диагностике профессионально важных качеств личности, предложение в Практикуме к самостоятельной работе по дисциплине).

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной работы, систематическая активная работа на семинарских и практических занятиях.

2. Оценка «**не зачтено**» выставляется обучающему, который в ответах на вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, социально-психологических технологий у обучающегося нет.

Оценивается качество устной и письменной речи, как и при выставлении положительной оценки.