

Приложение к рабочей программе дисциплины

Организационное поведение

Направление подготовки - 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

Направленность (профиль) - Автоматизированные электротехнические комплексы транспортных средств

Учебный план 2019 года разработки

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Назначение фонда оценочных средств (ФОС) по дисциплине

ФОС по учебной дисциплине – совокупность контрольных материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения, а также уровня сформированности всех компетенций (или их частей), закрепленных за дисциплиной. ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Задачи ФОС:

- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формированием компетенций, определенных в ФГОС;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение в образовательный процесс университета инновационных методов обучения.

2 Структура ФОС и применяемые методы оценки полученных знаний

2.1 Общие сведения о ФОС

ФОС позволяет оценить освоение всех указанных в рабочей программе дескрипторов компетенции, установленных ОПОП. В качестве методов оценивания применяются: наблюдение за работой, наблюдение за действиями в смоделированных условиях, применение активных методов обучения, экспресс-тестирование, устный опрос, защита рефератов.

Структурными элементами ФОС по дисциплине являются: входной контроль (предназначается для определения уровня входных знаний), ФОС для проведения текущего контроля, состоящие из устных, письменных заданий, тестов, и шкалу оценивания, ФОС для проведения промежуточной аттестации, состоящий из устных, письменных заданий, и других контрольно-измерительные материалов, описывающих показатели, критерии и шкалу оценивания.

Применяемые методы оценки полученных знаний по разделам дисциплины

Раздел	Текущая аттестация (количество заданий, работ)					Промежуточная аттестация
	Тестирование	Экспресс-опрос на лекциях по текущей теме	Защита отчетов по семинарским занятиям	Защита расчетно-графической работы	Защита курсового проекта	
Тема 1. Особенности лидерства и руководства в многонациональном коллективе	+	+	-	-	-	зачет

Тема 2. Психологическая характеристика этнических общностей	+	+	-	-	-	
Тема 3. Механизмы межгруппового восприятия. Этнопсихологические аспекты межличностного и делового общения в межнациональном коллективе	+	+	-	-	-	
Тема 4. Культурный контекст общения. Язык и национальная идентичность	+	+	-	-	-	
Тема 5. Профессионально-личностное развитие инженера	+	+	-	-	-	

2.2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля

Входной контроль

Входной контроль проводится с целью определения уровня знаний обучающихся, необходимых для успешного освоения материала дисциплины.

Технология входного контроля предполагает проведение тестирования.

Оценивание входного тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах).

Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%.

Количество попыток прохождения теста – одна. Время прохождения теста – 5 минут.

Содержание теста

Вопрос	Варианты ответа
1. К какому направлению относится дисциплина «Психология труда»?	а) естественные науки б) точные науки в) социальные науки г) общественные науки
2. К какой отрасли относится труд оператора?	а) Ч-Ч б) Ч-Т в) Ч-П г) Ч-З д) Ч-И
3. Какие стресс-факторы вы знаете?	а) вибрация, шум, электромагнитные излучения б) сексуальная депривация, сужение контактов, дефицит информации в) конфликты, психологическая несовместимость, коммуникативные барьеры г) погодные условия, смена часовых поясов, вахтенный метод д) все вышеперечисленное
4. Дайте определение понятию «память»	а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации

	<p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
5. Дайте определение понятию «внимание»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
6. Дайте определение понятию «мышление»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
7. Дайте определение понятию «ощущение»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов</p>

	<p>между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
8. Дайте определение понятию «общение»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
9. Дайте определение понятию «команда»	<p>а) это достаточно устойчивое объединение людей, связанных взаимными контактами.</p> <p>б) это группа людей, объединенных достижением общей цели, во многом соответствующей личным целям каждого</p> <p>в) количественно не ограниченная социальная общность, имеющая устойчивые ценности, нормы поведения и социально-регулятивные механизмы</p> <p>г) это группа трудящихся людей, объединенных общей работой, интересами и целями.</p>
10. Основной причиной аварий на производстве является...	<p>а) явления природы;</p> <p>б) технические сбои;</p> <p>в) невнимательность;</p> <p>г) человеческий фактор;</p> <p>д) отсутствие профессионализма.</p>

Экспресс опрос на лекциях по каждой теме

Тема 1. Особенности лидерства и руководства в многонациональном коллективе

1. Понятие «организационное поведение»
2. Факторы, влияющие на поведение сотрудников организации (экипажа)
3. Взаимовлияние мировых религий.
4. Проблемы толерантности
5. Территориальная общность.
6. Общность исторической судьбы
7. Организационный конфликт: виды и методы их преодоления

Тема 2. Психологическая характеристика этнических общностей

1. Психологические особенности этнических общностей
2. Этнические стереотипы и их влияние на функционирование межнационального коллектива

Тема 3. Механизмы межгруппового восприятия. Этнопсихологические аспекты межличностного и делового общения в межнациональном коллективе

1. Этнопсихологические аспекты межличностного и делового общения в межнациональном экипаже.

2. Этнические стереотипы
3. Факторы, влияющие на процесс адаптации к новой культурной среде.
4. Экспрессивное поведение и культура.
5. Межкультурные различия в каузальной атрибуции.
6. Регулятивная функция культуры.
7. Традиции.
8. Ценности.
9. Нравственные нормы.
10. Обычаи

Тема 4. Культурный контекст общения. Язык и национальная идентичность

1. Язык и национальная идентичность.
2. Родной язык и культура.
3. Теория социальной идентичности.
4. Социальная и этническая идентичность.
5. Когнитивный и этнический компоненты идентичности.
6. Формирование этнической идентичности
7. Межкультурная адаптация

Тема 5. Профессионально-личностное развитие инженера

1. Сущность и основные характеристики профессионально-личностного развития и
2. Саморазвития современного инженера.
3. Роль диагностированного целеполагания в данных процессах.
4. Методы и приёмы профессионально-личностного развития и саморазвития

Критерии оценивания устного ответа

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного и научного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Тестирование

Тема 1. Особенности лидерства и руководства в многонациональном коллектив

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?	а) целеустремленность; б) решительность; в) настойчивость; г) инициативность; д) всё перечисленное.
2. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?	а) всегда; б) да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления. в) никогда; г) в случае неразумных решений подчинённых;
3. Какие существуют типы лидеров?	а) лидеры-организаторы; б) лидеры-инициаторы; в) лидеры-эрудиты; г) все указанные.
4. На чём основана власть специалиста?	а) на владении особыми экспертными знаниями, навыками и опытом; б) на взаимопомощи; в) на особом внимании к вопросам эффективности производства; г) на осуществлении постоянного контроля за деятельностью членов трудового коллектива.
5. Каково обязательное условие лидерства?	а) умение побеждать в спорах; б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях; в) физическая сила; г) ум и выдающиеся способности; д) ни одно из указанных условий.
6. Что означает понятие «интегративная функция» в теории лидерства?	а) делегирование полномочий; б) подчинение коллектива; в) сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера; г) умение решать организационные проблемы.
7. Что не типично для режима слабого, безынициативного руководства?	а) лидер/менеджер не обладает реальной властью; б) подчиненные имеют больше власти, чем руководитель; в) нет четко определенных целей деятельности на рабочих местах; г) подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю;
8. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?	а) авторитарные наклонности; б) профессиональные достижения; в) уровень образования; г) самореализация;
9. Каковы общие методы управления?	а) воспроизводственные и маркетинговые; б) законодательные и нормативные. в) административные, экономические и социально-психологические; г) сетевые и балансовые;
10. Кто охарактеризовал механизм зарождения и функционирования социальных установок:	а) К. Леви-Строс; б) Н.И. Надеждин; в) М. Лацарус; г) Д.И. Узнадзе.

Тема 2. Психологическая характеристика этнических общностей

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Структура этнической психологии включает, за исключением:	а) национальный характер; б) национальное самосознание; в) национальные чувства и настроения; г) личный опыт;

	д) национальные интересы
2. Для измерения культур используются следующие синдромы, за исключением:	а) простота — сложность; б) индивидуализм — коллективизм; в) открытость — закрытость; г) маскулинность — феминность; д) духовность — бездуховность.
3. Специальная методология этнопсихологии включает в себя следующие принципы:	а) принцип детерминизма; б) принцип единства сознания и деятельности; г) принцип учета этнологических факторов; д) принцип относительности всех психологических факторов. 5. все вышеперечисленное
4. Механизмы формирования этнических стереотипов:	а) схематизация; б) каузальная атрибуция; д) категоризация; е) проекция. 5. все вышеперечисленное
5. Концепция выявления типических коллективных переживаний в рамках этнической психологии принадлежит:	а) Г.Г. Шпету; б) Лацарусу; в) В.О. Ключевскому; г) Н.Г. Чернышевскому; д) Н.А. Бердяеву.
6. Случаи массовых перемещений, когда представители того или другого этноса добровольно или вынужденно покидают территорию места формирования этноса и переселяются в иные географические или культурные пространства, называется:	а) культурным шоком; б) миграцией; в) аккультурацией; г) геноцидом; д) ассимиляцией.
7. Вставьте пропущенное слово, чтобы получилось целостное представление. Для формирования и поддержания этнической _____ необходимо искать пути взаимопонимания и тождественности культур на основе общих для всего человечества нравственных ценностей.	а) идентичность; б) толерантность; в) самооценка; г) совместимость.
8. Обратной стороной внутригруппового фаворитизма считается:	а) этноцентризм; б) этническое самосознание; в) этническая идентичность; г) этнический автостереотип; д) межгрупповая враждебность.
9. Приписывание причин поведения или результатов деятельности при восприятии людьми друг друга называют:	а) рефлексией; б) сознание; в) каузальной атрибуцией; г) перцепцией; д) иллюстрацией.
10. Кто из исследователей пришел к выводу, что каждая нация имеет свой темперамент и своеобразные черты характера:	а) К.Д. Кавелин; б) В.М. Бехтерев; в) В.С. Соловьев; г) Л.С. Выготский.
11. К основным признакам отличия рас относятся:	а) особенности характера; б) цвет кожи; в) форма черепа; г) особенности телосложения.
12. Национальному сознанию присущи следующие характеристики:	а) представления о национальных ценностях и интересах; б) существование особо национального языка, посредством которого идет накопление и выражение опыта; в) наличие целостной картины мира, ее передача другому поколению и детерминированность сложного восприятия жизни.
13. Социально фиксированная установка, предрасположенность к определенному поведению личности — это	а) этническая картина мира; б) этнические константы; в) менталитет; г) аттитюды.

14. Вставьте пропущенное слово. Национальный ... — это совокупность признаков, комплекс физических и духовных качеств, отличающих людей разных национальностей друг от друга.	а) характер б) стереотип в) процесс
---	--

Тема 3. Механизмы межгруппового восприятия. Этнопсихологические аспекты межличностного и делового общения в межнациональном коллективе

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Принцип совместимости, когда разные группы сохраняют свои, присущие им культурные индивидуальности, хотя в тоже время объединяются в единое общество на другом, равно значимом для них основании, называется:	а) сегрегацией; б) интеграцией; в) сепарацией; г) маргинализацией; д) идентификацией.
2. При подготовке индивидов к взаимодействию в инокультурной среде психологи обычно рекомендуют во избежании недоразумений использовать как можно меньше:	а) жесты; б) паузы; в) подручные средства; г) шпаргалки; д) легенды.
3. Упрощенными образами этнических групп являются:	а) этнические стереотипы; б) этнические отношения; в) этническая идентичность; г) этническая эндогамия; д) родной язык и культура.
4. Сочетание индивидуальной оценки человеком, являющимся представителем конкретного этноса, своих возможностей и качеств и своей роли в этносе, общая оценка уровня значимости этноса среди других народов.	а) национальное самосознание; б) национальная самооценка; в) национальный язык.
5. Направленность и склад мышления личности, этнической группы – это	а) этническая картина мира; б) этнические константы; в) менталитет; г) аттитюды
6. Крайняя форма межэтнического взаимодействия:	а) ассимиляция; б) дискриминация; в) геноцид; г) детерминация.
7. Гетеростереотип - это:	а) мнение, суждение, оценка, относимая к своей этнической общности ее представителей; б) совокупность оценочных суждений о другом народе; в) устойчивые образы сложившиеся у представителей тех или иных этнических общностей; г) все ответы верны.
8. Второй по порядку следования этапы формирования групповых отношений в много национальном экипаже:	а) накопление опыта групповой работы; б) формирование взглядов на экипаж как на много национальную общность; в) первичное знакомство с экипажем; г) дальнейшее совершенствование социальных отношений; д) реализация собственных представлений о много национальном экипаже.
9. Взаимное непонимание, возникающее между людьми и вызываемое тем, что одно и тоже явление имеет разные смысловые значения и неоднозначное толкование из-за принадлежности к разным этническим общностям - это	а) психологическое вытеснение; б) психологические смысловые барьеры; в) противоположная реакция.
10. Результат осмысления людьми своей принадлежности к определенной этнической общности.	а) национальное самосознание; б) национальная самооценка; в) национальный язык.
11. Вставьте пропущенное слово. Под	а) темперамент

национальным ... понимается совокупность эмоционально-экспрессивных характеристик, определяющих специфику поступков и деятельности людей как представителей одного этноса.	б) характер в) язык
12. Приспособление людей к жизни в новой этнической среде.	а) интеграция; б) миграция; в) ассимиляция; г) адаптация.
13. Тенденция благоприятствовать собственной группе и ее членам при сравнении с другими сопоставимыми с ней группами — это	а) этноцентризм б) национализм в) нацизм г) аффилиация д) внутригрупповой фаворитизм
14. Способность человека проявлять терпимость к представителям других этнических общностей, их поведению, национальным традициям, обычаям, чувствам, мнениям, верованиям называется	а) этническая установка б) этнические предубеждения в) этническое самосознание г) этнические стереотипы д) этническая толерантность
15. Психологическая характеристика позиции индивида относительно позиции группы принятие им определенного стандарта:	а) независимость б) самостоятельность в) негативизм г) принятие мнения, свойственного группе д) устойчивость е) подчинения групповому давлению ж) конформность з) социальность

Тема 4. Культурный контекст общения. Язык и национальная идентичность

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Принцип совместимости, когда разные группы сохраняют свои, присущие им культурные индивидуальности, хотя в тоже время объединяются в единое общество на другом, равно значимом для них основании, называется:	а) сегрегацией; б) интеграцией; в) сепарацией; г) маргинализацией; д) идентификацией.
2. При подготовке индивидов к взаимодействию в инокультурной среде психологи обычно рекомендуют во избежании недоразумений использовать как можно меньше:	а) жесты; б) паузу; в) подручные средства; г) шпаргалки; д) легенды.
3. Упрощенными образами этнических групп являются:	а) этнические стереотипы; б) этнические отношения; в) этническая идентичность; г) этническая эндогамия; д) родной язык и культура.
4. Сочетание индивидуальной оценки человеком, являющимся представителем конкретного этноса, своих возможностей и качеств и своей роли в этносе, общая оценка уровня значимости этноса среди других народов.	а) национальное самосознание; б) национальная самооценка; в) национальный язык.
5. Направленность и склад мышления личности, этнической группы – это	а) этническая картина мира; б) этнические константы; в) менталитет; г) аттитюды
6. Крайняя форма межэтнического взаимодействия:	а) ассимиляция; б) дискриминация; в) геноцид; г) детерминация.
7. Гетеростереотип - это:	а) мнение, суждение, оценка, относимая к своей этнической общности ее представителей;

	б) совокупность оценочных суждений о другом народе; в) устойчивые образы сложившиеся у представителей тех или иных этнических общностей; г) все ответы верны.
8. Второй по порядку следования этапы формирования групповых отношений в много национальном экипаже:	а) накопление опыта групповой работы; б) формирование взглядов на экипаж как на много национальную общность; в) первичное знакомство с экипажем; г) дальнейшее совершенствование социальных отношений; д) реализация собственных представлений о много национальном экипаже.
9. Взаимное непонимание, возникающее между людьми и вызываемые тем, что одно и тоже явление имеет разные смысловые значения и неоднозначное толкование из-за принадлежности к разным этническим общностям - то	а) психологическое вытеснение; б) психологические смысловые барьеры; в) противоположная реакция.
10. Результат осмысления людьми своей принадлежности к определенной этнической общности.	а) национальное самосознание; б) национальная самооценка; в) национальный язык.
11. Вставьте пропущенное слово. Под национальным ... понимается совокупность эмоционально-экспрессивных характеристик, определяющих специфику поступков и деятельности людей как представителей одного этноса.	а) темперамент б) характер в) язык
12. Приспособление людей к жизни в новой этнической среде.	а) интеграция; б) миграция; в) ассимиляция; г) адаптация.
13. Тенденция благоприятствовать собственной группе и ее членам при сравнении с другими сопоставимыми с ней группами — это	а) этноцентризм б) национализм в) нацизм г) аффилиация д) внутригрупповой фаворитизм
14. Способность человека проявлять терпимость к представителям других этнических общностей, их поведению, национальным традициям, обычаям, чувствам, мнениям, верованиям называется	а) этническая установка б) этнические предубеждения в) этническое самосознание г) этнические стереотипы д) этническая толерантность
15. Психологическая характеристика позиции индивида относительно позиции группы принятие им определенного стандарта:	а) независимость б) самостоятельность в) негативизм г) принятие мнения, свойственного группе д) устойчивость е) подчинения групповому давлению ж) конформность з) социальность

Тема 5. Профессионально-личностное развитие инженера

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. На какие группы можно «разложить» личность руководителя?	а) - биографические характеристики, способности, черты личности; б) - анатомические характеристики, биографические характеристики, способности, черты личности; в) - биографические характеристики, задатки, черты личности; г) - биографические характеристики, способности, профессионально-важные качества;
2. В процессе убеждения идет воздействие на человека через такую сферу как:	а) - эмоции. б) - интеллект. в) - воля.

	г) - характер.
3. Биографические характеристики включают:	а) – возраст, пол, социальный статус, образование; б) - возраст, пол, семейный статус, образование; в) - возраст, пол, социальный статус, место регистрации; г) - возраст, социальный статус, образование;
4. Способности можно подразделить на общие (например, интеллектуальные) и специфические (профессиональные)	а) – да; б) – нет;
5. Кто считает, что существует по меньшей мере два вида (типа) интеллекта — теоретический и практический	а) – Т. Конно; б) – Б. Теплов; в) – Е. Гизелли; г) – М. Шоу;
6. Кто выделил такие социальные потребности?	а) – Т. Конно; б) – Б. Теплов; в) – Е. Гизелли; г) – М. Шоу;
7. Какие качества являются наиболее существенными для эффективного управленца?	а) – доминантность, стремление к достижениям и уверенность в себе; б) - эмоциональная уравновешенность, ответственность, общительность и стрессоустойчивость; в) – креативность, надежность, независимость и предприимчивость; г) – все вышеперечисленное;
8. Индивидуальность это...	а) – Разумная сознательность; б) - Неповторимое сочетание психических особенностей; в) - Умение находиться в определённых отношениях с другими людьми;
9. Гениальность это ...	а) – Анатомофизиологическая предрасположенность; б) - Высокая степень способности к определённой деятельности в) - Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности; г) - Высшая степень одарённости ;
10. Способности это...	а – Анатомофизиологическая предрасположенность; б - ; Высокая степень способности к определённой деятельности в - Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности; г - Высшая степень одарённости ;
11. Талант это	а) – Анатомофизиологическая предрасположенность; б) - Высокая степень способности к определённой деятельности в) - Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности; г) - Высшая степень одарённости ;
12. Задатки это...	а) – Анатомофизиологическая предрасположенность; б) - Высокая степень способности к определённой деятельности в) - Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности; г) - Высшая степень одарённости ;
13. Сангвиник характеризуется...	а) – Быстрая возбудимость чувств, их большая сила, захватывающая человека целиком; б) - Горяч, страстен, резкость смен настроения; в) - Искренний, жизнерадостный, общительный; г) - Лёгкая возбудимость чувств, их неустойчивость. ;

Критерии оценивания

Оценивание текущего тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах).

Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%.

Количество попыток прохождения теста и время на его прохождение – неограниченно.

2.3 Оценочные материалы для проведения промежуточного контроля

Зачет

Технология проведения зачета – комплексное тестирование.

	Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1	К какому направлению относится дисциплина «Психология труда»?	а) естественные науки б) точные науки в) социальные науки г) общественные науки
2	К какой отрасли относится труд оператора?	а) Ч-Ч б) Ч-Т в) Ч-П г) Ч-З д) Ч-И
3	Какие стресс-факторы вы знаете?	а) вибрация, шум, электромагнитные излучения б) сексуальная депривация, сужение контактов, дефицит информации в) конфликты, психологическая несовместимость, коммуникативные барьеры г) погодные условия, смена часовых поясов, вахтенный метод д) все вышеперечисленное
4	Дайте определение понятию «память»	а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)
5	Дайте определение понятию «внимание»	а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)
6	Дайте определение понятию «мышление»	а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении

		<p>отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
7	Дайте определение понятию «ощущение»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
8	Дайте определение понятию «общение»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
9	Дайте определение понятию «команда»	<p>а) это достаточно устойчивое объединение людей, связанных взаимными контактами.</p> <p>б) это группа людей, объединенных достижением общей цели, во многом соответствующей личным целям каждого</p> <p>в) количественно не ограниченная социальная общность, имеющая устойчивые ценности, нормы поведения и социально-регулятивные механизмы</p> <p>г) это группа трудящихся людей, объединенных общей работой,</p>

		интересами и целями.
10	Основной причиной аварий на производстве является...	а) явления природы; б) технические сбои; в) невнимательность; г) человеческий фактор; д) отсутствие профессионализма.
11	Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?	а) целеустремленность; б) решительность; в) настойчивость; г) инициативность; д) всё перечисленное.
12	Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?	а) всегда; б) да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления. в) никогда; г) в случае неразумных решений подчинённых;
13	Какие существуют типы лидеров?	а) лидеры-организаторы; б) лидеры-инициаторы; в) лидеры-эрудиты; г) все указанные.
14	На чём основана власть специалиста?	а) на владении особыми экспертными знаниями, навыками и опытом; б) на взаимопомощи; в) на особом внимании к вопросам эффективности производства; г) на осуществлении постоянного контроля за деятельностью членов трудового коллектива.
15	Каково обязательное условие лидерства?	а) умение побеждать в спорах; б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях; в) физическая сила; г) ум и выдающиеся способности; д) ни одно из указанных условий.
16	Что означает понятие «интегративная функция» в теории лидерства?	а) делегирование полномочий; б) подчинение коллектива; в) сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера; г) умение решать организационные проблемы.
17	Что не типично для режима слабого, безынициативного руководства?	а) лидер/менеджер не обладает реальной властью; б) подчиненные имеют больше власти, чем руководитель; в) нет четко определенных целей деятельности на рабочих местах; г) подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю;
18	Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?	а) авторитарные наклонности; б) профессиональные достижения; в) уровень образования; г) самореализация;
19	Каковы общие методы управления?	а) воспроизводственные и маркетинговые; б) законодательные и нормативные. в) административные, экономические и социально-психологические; г) сетевые и балансовые;
20	Кто охарактеризовал механизм зарождения и функционирования социальных установок?	а) К. Леви-Строс; б) Н.И. Надеждин; в) М. Лацарус; г) Д.И. Узнадзе.
21	Принцип совместимости, когда разные группы сохраняют свои, присущие им культурные индивидуальности, хотя в	а) сегрегацией; б) интеграцией; в) сепарацией; г) маргинализацией; д) идентификацией.

	тоже время объединяются в единое общество на другом, равно значимом для них основании, называется:	
22	При подготовке индивидов к взаимодействию в инокультурной среде психологи обычно рекомендуют во избежании недоразумений использовать как можно меньше:	а) жесты; б) паузу; в) подручные средства; г) шпаргалки; д) легенды.
23	Упрощенными образами этнических групп являются:	а) этнические стереотипы; б) этнические отношения; в) этническая идентичность; г) этническая эндогамия; д) родной язык и культура.
24	Сочетание индивидуальной оценки человеком, являющимся представителем конкретного этноса, своих возможностей и качеств и своей роли в этносе, общая оценка уровня значимости этноса среди других народов.	а) национальное самосознание; б) национальная самооценка ; в) национальный язык.
25	Направленность и склад мышления личности, этнической группы – это	а) этническая картина мира; б) этнические константы; в) менталитет ; г) аттитюды
26	Крайняя форма межэтнического взаимодействия:	а) ассимиляция; б) дискриминация; в) геноцид ; г) детерминация.
27	Гетеростереотип - это:	а) мнение, суждение, оценка, относимая к своей этнической общности ее представителей; б) совокупность оценочных суждений о другом народе ; в) устойчивые образы сложившиеся у представителей тех или иных этнических общностей; г) все ответы верны.
28	Второй по порядку следования этапы формирования групповых отношений в много национальном экипаже:	а) накопление опыта групповой работы; б) формирование взглядов на экипаж как на много национальную общность ; в) первичное знакомство с экипажем; г) дальнейшее совершенствование социальных отношений; д) реализация собственных представлений о много национальном экипаже.
29	Взаимное непонимание, возникающее между людьми и вызываемые тем, что одно и тоже явление имеет разные смысловые значения и неоднозначное толкование из-за принадлежности к разным этническим общностям -это	а) психологическое вытеснение; б) психологические смысловые барьеры ; в) противоположная реакция.
30	Результат осмысления людьми своей принадлежности к определенной этнической общности.	а) национальное самосознание ; б) национальная самооценка; в) национальный язык.
31	Вставьте пропущенное слово. Под национальным ...	а) темперамент б) характер

	понимается совокупность эмоционально-экспрессивных характеристик, определяющих специфику поступков и деятельности людей как представителей одного этноса.	в) язык
32	Приспособление людей к жизни в новой этнической среде.	а) интеграция; б) миграция; в) ассимиляция; г) адаптация.
33	Тенденция благоприятствовать собственной группе и ее членам при сравнении с другими сопоставимыми с ней группами — это	а) этноцентризм б) национализм в) нацизм г) аффилиация д) внутригрупповой фаворитизм
34	Способность человека проявлять терпимость к представителям других этнических общностей, их поведению, национальным традициям, обычаям, чувствам, мнениям, верованиям называется	а) этническая установка б) этнические предубеждения в) этническое самосознание г) этнические стереотипы д) этническая толерантность
35	Психологическая характеристика позиции индивида относительно позиции группы принятие им определенного стандарта:	а) независимость б) самостоятельность в) негативизм г) принятие мнения, свойственного группе д) устойчивость е) подчинения групповому давлению ж) конформность з) социальность
36	Принцип совместимости, когда разные группы сохраняют свои, присущие им культурные индивидуальности, хотя в тоже время объединяются в единое общество на другом, равно значимом для них основании, называется:	а) сегрегацией; б) интеграцией; в) сепарацией; г) маргинализацией; д) идентификацией.
37	При подготовке индивидов к взаимодействию в инокультурной среде психологи обычно рекомендуют во избежание недоразумений использовать как можно меньше:	а) жесты; б) паузу; в) подручные средства; г) шпаргалки; д) легенды.
38	Упрощенными образами этнических групп являются:	а) этнические стереотипы; б) этнические отношения; в) этническая идентичность; г) этническая эндогамия; д) родной язык и культура.
39	Сочетание индивидуальной оценки человеком, являющимся представителем конкретного этноса, своих возможностей и качеств и	а) национальное самосознание; б) национальная самооценка; в) национальный язык.

	своей роли в этносе, общая оценка уровня значимости этноса среди других народов.	
40	Направленность и склад мышления личности, этнической группы – это	а) этническая картина мира; б) этнические константы; в) менталитет; г) аттитюды
41	Крайняя форма межэтнического взаимодействия:	а) ассимиляция; б) дискриминация; в) геноцид; г) детерминация.
42	Гетеростереотип это:	а) мнение, суждение, оценка, относимая к своей этнической общности ее представителей; б) совокупность оценочных суждений о другом народе; в) устойчивые образы сложившиеся у представителей тех или иных этнических общностей; г) все ответы верны.
43	Второй по порядку следования этапы формирования групповых отношений в много национальном экипаже:	а) накопление опыта групповой работы; б) формирование взглядов на экипаж как на много национальную общность; в) первичное знакомство с экипажем; г) дальнейшее совершенствование социальных отношений; д) реализация собственных представлений о много национальном экипаже.
44	Взаимное непонимание, возникающее между людьми и вызываемые тем, что одно и тоже явление имеет разные смысловые значения и неоднозначное толкование из-за принадлежности к разным этническим общностям -это	а) психологическое вытеснение; б) психологические смысловые барьеры; в) противоположная реакция.
45	Результат осмысления людьми своей принадлежности к определенной этнической общности.	а) национальное самосознание; б) национальная самооценка; в) национальный язык.
46	Вставьте пропущенное слово. Под национальным ... понимается совокупность эмоционально-экспрессивных характеристик, определяющих специфику поступков и деятельности людей как представителей одного этноса.	а) темперамент б) характер в) язык
47	Приспособление людей к жизни в новой этнической среде.	а) интеграция; б) миграция; в) ассимиляция; г) адаптация.
48	Тенденция благоприятствовать собственной группе и ее членам при сравнении с другими сопоставимыми с ней группами — это	а) этноцентризм б) национализм в) нацизм г) аффилиация д) внутригрупповой фаворитизм
49	Способность человека проявлять терпимость к представителям других этнических общностей, их поведению, национальным	а) этническая установка б) этнические предубеждения в) этническое самосознание г) этнические стереотипы д) этническая толерантность

	традициям, обычаям, чувствам, мнениям, верованиям называется	
50	Психологическая характеристика позиции индивида относительно позиции группы принятие им определенного стандарта:	а) независимость б) самостоятельность в) негативизм г) приятие мнения, свойственного группе д) устойчивость е) подчинения групповому давлению ж) конформность з) социальность
51	На какие группы можно «разложить» личность руководителя?	а) - биографические характеристики, способности, черты личности; б) - анатомические характеристики, биографические характеристики, способности, черты личности; в) - биографические характеристики, задатки, черты личности; г) - биографические характеристики, способности, профессионально-важные качества;
52	В процессе убеждения идет воздействие на человека через такую сферу как:	а) - эмоции. б) - интеллект. в) - воля. г) - характер.
53	Биографические характеристики включают:	а) – возраст, пол, социальный статус, образование; б) - возраст, пол, семейный статус, образование; в) - возраст, пол, социальный статус, место регистрации; г) - возраст, социальный статус, образование;
54	Способности можно подразделить на общие (например, интеллектуальные) и специфические (профессиональные)	а) – да; б) – нет;
55	Кто считает, что существует по меньшей мере два вида (типа) интеллекта — теоретический и практический	а) – Т. Конно; б) – Б. Теплов; в) – Е. Гизелли; г) – М. Шоу;
56	Кто выделил такие социальные потребности?	а) – Т. Конно; б) – Б. Теплов; в) – Е. Гизелли; г) – М. Шоу;
57	Какие качества являются наиболее существенными для эффективного управленца?	а) – доминантность, стремление к достижениям и уверенность в себе; б) - эмоциональная уравновешенность, ответственность, общительность и стрессоустойчивость; в) – креативность, надежность, независимость и предприимчивость; г) – все вышеперечисленное;
58	Индивидуальность это...	а) – Разумная сознательность; б) - Неповторимое сочетание психических особенностей; в) - Умение находиться в определённых отношениях с другими людьми;
59	Гениальность это ...	а) – Анатомофизиологическая предрасположенность; б) -Высокая степень способности к определённой деятельности в) - Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности; г) - Высшая степень одарённости ;
60	Способности это...	а – Анатомофизиологическая предрасположенность; б - ; Высокая степень способности к определённой деятельности в - Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности; г - Высшая степень одарённости ;
61	Талант это	а) – Анатомофизиологическая предрасположенность; б) - ; Высокая степень способности к определённой деятельности в) - Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности; г) - Высшая степень одарённости ;

62	Задатки это...	а) – Анатомофизиологическая предрасположенность; б) - ; Высокая степень способности к определённой деятельности в) - Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности; г) - Высшая степень одарённости ;
63	Сангвиник характеризуется...	а) – Быстрая возбудимость чувств, их большая сила, захватывающая человека целиком; б) - Горяч, страстен, резкость смен настроения; в) - Искренний, жизнерадостный, общительный; г) - Лёгкая возбудимость чувств, их неустойчивость. ;
64	В психологии причины этнических конфликтов обычно рассматриваются в рамках более общих теорий (исключить один неверный ответ):	а) межгрупповые конфликты как продукт универсальных психологических характеристик; б) индивидуальные различия как основа межгрупповых конфликтов; в) теория реального конфликта; г) теория научения.
65	Обычно выделяются три основные стратегии разрешения этнических конфликтов на макроуровне (исключить неверный ответ):	а) правовые механизмы; б) боевые действия; в) переговоры; г) информационный путь
66	Последствия межэтнических взаимоотношений:	а) геноцид; б) национализм; в) ассимиляция; г) сегрегация; д) интеграция.
67	Процесс формирования негативных отношений к представителям той или иной нации на основе бессознательного, эмоционального отвержения какой-либо идеи, которая кажется неприемлемой — это	а) психологическое вытеснение; б) психологические смысловые барьеры; в) противоположная реакция.
68	В классификацию этнических конфликтов по приоритетным целям входят:	а) социально-экономические, этно-территориальные, этнодемографические конфликты; б) конфликты между этническими группами и государством, между этническими группами; в) культурно-языковые, экологические, этно-территориальные, исторические, конфессиональные конфликты.
69	К последствиям межэтнических отношений не относится:	а) геноцид; б) национализация; в) ассимиляция; г) сегрегация; д) интеграция.
70	Первый по порядку этап протекания межэтнического конфликта	б) насильственное протекание; в) начало конфликта, открытый конфликт; г) нарастание межэтнической напряженности; д) равновесие или баланс сил; е) разрешение конфликта, урегулирование.

Условием допуска к промежуточной аттестации является выполнение и защита (получение отметки «зачтено») по всем семинарским занятиям, прохождение всех тестов текущей аттестации с результатом не менее 75% по каждому.

Критерии оценивания

Оценивание осуществляется по двухбалльной системе.

Оценивание промежуточного тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за неправильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется соотношением количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (в процентах).

В процентном соотношении оценки (по двухбалльной системе) выставляются в следующих диапазонах:

“не зачтено” - менее 75%

“зачтено” - 75% - 100%