

Приложение к рабочей программе дисциплины
Социально-психологические технологии управления коллективом

Специальность - 26.05.05 Судовождение
Специализация – Судовождение на морских путях
Учебный план 2019 года разработки

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Назначение фонда оценочных средств (ФОС) по дисциплине

ФОС по учебной дисциплине – совокупность контрольных материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения, а также уровня сформированности всех компетенций (или их частей), закрепленных за дисциплиной. ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Задачи ФОС:

- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формированием компетенций, определенных в ФГОС;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение в образовательный процесс университета инновационных методов обучения.

2. Структура ФОС и применяемые методы оценки полученных знаний

2.1 Общие сведения о ФОС

ФОС позволяет оценить освоение всех указанных в рабочей программе дескрипторов компетенции, установленных ОПОП. В качестве методов оценивания применяются: наблюдение за работой, наблюдение за действиями в смоделированных условиях, применение активных методов обучения, экспресс-тестирование, устный опрос.

Структурными элементами ФОС по дисциплине являются: входной контроль (предназначается для определения уровня входных знаний), ФОС для проведения текущего контроля, состоящие из устных, письменных заданий, тестов, и шкалу оценивания, ФОС для проведения промежуточной аттестации, состоящий из устных заданий и других контрольно-измерительные материалов, описывающих показатели, критерии и шкалу оценивания.

Применяемые методы оценки полученных знаний по разделам дисциплины

Раздел	Текущая аттестация (количество заданий, работ)		Промежуточная аттестация
	Задания для самоподготовки обучающихся	Экспресс опрос на лекциях по текущей теме (экспресс-тестирование)	
Тема 1. Введение. Особенности социально-психологических технологий	+	+	зачет
Тема 2. Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство	+	+	
Тема 3. Организация экипажа, структура органов управления и обязанности	+	+	
Тема 4. Руководство и работа в команде	+	+	

Тема 5. Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже	+	+	
Тема 6. Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов в морском экипаже	+	+	
Тема 7. Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания у моряков	+	+	
Тема 8. Социально-психологические технологии преодоления коммуникативных барьеров	+	+	

2.2 Оценочные материалы для проведения текущего контроля

Входной контроль

Входной контроль проводится с целью определения уровня знаний обучающихся, необходимых для успешного освоения материала дисциплины.

Технология входного контроля предполагает проведение тестирования.

Оценивание входного тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах).

Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%.

Количество попыток прохождения теста – одна. Время прохождения теста – 5 минут.

Содержание теста

Вопрос	Ответы
1. К какому направлению относится дисциплина «Социально-психологические технологии управления коллективом»?	а) естественные науки б) точные науки в) социальные науки г) общественные науки
2. К какой отрасли относится труд моряка?	а) Ч-Ч б) Ч-Т в) Ч-П г) Ч-З д) Ч-И
3. Какие стресс-факторы вы знаете?	а) вибрация, шум, электромагнитные излучения б) сексуальная депривация, сужение контактов, дефицит информации в) конфликты, психологическая несовместимость, коммуникативные барьеры г) погодные условия, смена часовых поясов, вахтенный метод д) все вышеперечисленное
4. Дайте определение понятию «память»	а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации г) это активная направленность сознания человека на те или

	<p>иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
5. Дайте определение понятию «внимание»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
6. Дайте определение понятию «мышление»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
7. Дайте определение понятию «ощущение»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью</p>

	<p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
8. Дайте определение понятию «общение»	<p>а) это обобщенное отражение объективной действительности в ее закономерных, наиболее существенных связях и отношениях. Оно характеризуется общностью и единством с речью</p> <p>б) это простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при соответствующем воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы</p> <p>в) это отражение того, что ранее воспринималось, переживалось, совершалось и осмысливалось человеком. Она характеризуется такими процессами, как запечатление, сохранение, воспроизведение и переработка человеком разнообразной информации</p> <p>г) это активная направленность сознания человека на те или иные предметы и явления действительности или на определенные их свойства, качества при одновременном отвлечении от всего остального</p> <p>д) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)</p>
9. Дайте определение понятию «команда»	<p>а) это достаточно устойчивое объединение людей, связанных взаимными контактами.</p> <p>б) это группа людей, объединенных достижением общей цели, во многом соответствующей личным целям каждого</p> <p>в) количественно не ограниченная социальная общность, имеющая устойчивые ценности, нормы поведения и социально-регулятивные механизмы</p> <p>г) это группа трудящихся людей, объединенных общей работой, интересами и целями.</p>
10. Основной причиной аварий в море является...	<p>а) явления природы;</p> <p>б) технические сбои;</p> <p>в) невнимательность;</p> <p>г) человеческий фактор;</p> <p>д) отсутствие профессионализма.</p>

Экспресс опрос на лекциях по каждой теме или лекции

Устный опрос

Тема 1. Введение. Особенности социально-психологических технологий

Контрольный вопрос
1. Что такое «технология»?
2. Какие виды технологий выделяются в современной науке?
3. Какие основные характеристики технических технологий
4. Назовите основные компоненты технологии.
5. Определите особенности социальных технологий.
6. Дайте определение социально-психологическим технологиям.
7. Каковы компоненты социально-психологической технологии
8. Каковы особенности каждого компонента социально-психологической технологии?

Тема 2. Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство

Контрольный вопрос
1. Какие факторы обеспечивают эффективность принятия управленческого решения?
2. Какие основные формы управленческих решений можно выделить?
3. какие основные требования выдвигаются к управленческим решениям?
4. Какие модели управленческих решений рассматриваются в психологической науке?
5. Дайте определение понятиям «лидерство» и «руководство».
6. В чем сходство и отличие лидерства от руководства?
7. Охарактеризуйте основные стили руководства.
8. Какие виды человеческой ошибки в системе «Человек – Техника» можно выделить (особо выделить ошибки в условиях работы в море)?
9. Каковы причины человеческой ошибки в системе «Человек – Техника»?
10. Каковы последствия человеческой ошибки в системе «Человек – Техника»?

Тема 3. Организация экипажа, структура органов управления и обязанности

Контрольный вопрос
1. Что включает в себя понятие разделение труда?
2. Охарактеризуйте основные виды разделения труда.
3. По каким критериям группы делятся на формальные и неформальные?
4. Каковы основные обязанности органов управления судна Вы знаете?
5. Дайте определение понятиям «профессионально-важные качества», «профессиональная пригодность».
6. Какие принципы закреплены в Конвенции ПДНВ 1978?
7. Что регламентирует Конвенция ПДНВ 1978

Тема 4. Руководство и работа в команде

Контрольный вопрос
1. Дайте определение понятию «команда»?
2. Что такое «командная работа»?
3. Какие этапы можно выделить в процессе формирования команды?
4. Какие факторы обеспечивают эффективность командной работы?
5. Какие ошибки снижают эффективность деятельности команды?
6. Какие факторы способствуют развитию и формированию групповой сплоченности?
7. Какие основные роли обеспечивают эффективную работу команды?

Тема 5. Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже

Контрольный вопрос
1. Что такое «СПК»?
2. Охарактеризуйте основные виды СПК.
3. Какие факторы влияют на формирование СПК в морском экипаже?
4. Как СПК влияет на эффективность функционирования экипажа?
5. Какие морские международные организации обращают особое внимание на состояние СПК в морском экипаже?
6. Какие методы диагностики СПК вы знаете?
7. Какие методы формирования СПК вы знаете?
8. С какими социально-психологическими механизмами взаимосвязан СПК?

Тема 6. Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов и в морском экипаже

Контрольный вопрос
1. Какова значимость проблематики конфликтов в деятельности и развития современных организаций?
2. Дайте определение содержания организационных конфликтов и их основных видов.
3. Каковы основные причины возникновения организационных конфликтов?
4. Раскройте структуру и динамику организационных конфликтов.
5. Каковы основные направления управления организационными конфликтами.
6. Определите актуальные проблемы, существующие в управлении конфликтами в морских экипажах.
7. Какие способы решения конфликтов Вам известны?
8. Какие стили поведения в конфликте рассматриваются в современной конфликтологии?
9. Какие стили поведения в конфликте наиболее продуктивные?
10. Каковы особенности коллаборационного процесса при решении конфликтов в морском экипаже?

Тема 7. Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания у моряков

Контрольный вопрос
1. Каковы основные подходы к определению термина «Профессиональное выгорание»?
2. Какие причины возникновения профессионального выгорания у моряков?
3. Какая взаимосвязь между стрессом и выгоранием?
4. Какова структура синдрома профессионального выгорания?
5. Какие стрессогенные факторы морской профессии Вы знаете?
6. Назовите методы диагностики стрессоустойчивости.
7. Назовите способы профилактики профессионального выгорания.
8. Как проявляется действие стресс-факторов на личность?
9. Стресс и дистресс.
10. Назовите факторы возникновения и проявления дистресса.

Тема 8. Социально-психологические технологии преодоления коммуникативных барьеров

Контрольный вопрос
1. Дайте определение терминов «коммуникативный процесс», «коммуникативный барьер».
2. Какие виды коммуникативных барьеров Вы знаете?
3. Дайте характеристику каждого вида коммуникативных барьеров?
4. Какие причины возникновения коммуникативных барьеров Вы знаете?
5. Какие коммуникативные барьеры могут возникать в морском экипаже?
6. Какие способы преодоления коммуникативных барьеров Вы можете назвать?

Критерии оценивания

При оценке устных ответов, обучающихся учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.

2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.

3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.

4. Умение делать анализ последствий определенных действий, событий и явлений по предложенной схеме.

5. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Отметкой "отлично" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "хорошо" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "удовлетворительно" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "неудовлетворительно" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Тестирование

Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%.

Количество попыток прохождения теста – одна. Время прохождения теста – 5 минут.

Тема 1. Введение. Особенности социально-психологических технологий

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Что такое «технология»?	1) совокупность знаний о способах и средствах проведения производственных процессов 2) совокупность производственных методов и процессов 3) любое средство преобразования исходных материалов-то ли люди, или физические материалы- для получения желаемой ожидаемой продукции или услуг 4) все варианты правильны
2. Компоненты технологии по Р.А. Ульриху	1) люди, машины, оборудование 2) машины, оборудование, сырье 3) инфраструктура, машины, люди
3. Кто впервые ввел человеческий фактор в определение понятия «технология»?	1) Виланд Д.Ф., Ульрих Р.А. 2) Дейвис Л. 3) Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф
4. Компоненты технологии по В. И. Слободчикову	1) машины, оборудование, сырье 2) ресурс, потенциал, действие, условия, цель 3) ресурс, потенциал, действие, условия, цель, результат
5. Какие виды технологий выделяются в современной науке?	1) производственные и гуманитарные 2) гуманитарные, психофизиологические, педагогические 3) психологические и технические
6. Какие основные составляющие управленческих технологий?	1) технологию постановки цели 2) технологию определения стратегии достижения и способа вознаграждения 3) технологий вознаграждения для вновь принятых сотрудников 4) технологию для «нерадивых подчиненных» 5) технологию управления шефом 6) все вышеперечисленное
7. Назовите основные компоненты технологии.	1) информационно - смысловой, диагностический, коррекционно - развивающий 2) информационный, прогностический, контролирующий

	3) диагностический, пргностической, регулирующий, развивающий
8. Определите основные группы социально-психологических технологий.	1) технологии работы по обеспечению деятельности и развития организаций 2) технологии работы с руководителями (менеджерами) организаций и предпринимателями 3) технологии работы с персоналом организаций 4) технологии работы по обеспечению эффективного взаимодействия менеджеров и персонала организаций 5) все вышеперечисленное
9. Дайте определение социально-психологическим технологиям.	1) технологии, совмещающие аналитический и синтетический подход к личности, сумму накопленных знаний и представлений об элементах и структурных блоках в их взаимосвязях, с одной стороны, и целостное (синтетическое) видение объекта коррекционных воздействий - с другой 2) технологии, позволяющие изменять параметры процесса, происходящих в человеке. 3) системы основных видов и форм деятельности организационных психологов, направленные на решения определенных психологических проблем, связанных как с деятельностью и развитием организации в целом, так и функционированием менеджеров и персонала организаций.
10. К какой группе социально – психологических технологий относятся такие составляющие: технология разработки Концепции деятельности и развития организации, технологию взаимодействия организации с другими учреждениями, технологию формирования благоприятного имиджа организации и др.?	1) технологии работы по обеспечению деятельности и развития организаций 2) технологии работы с руководителями (менеджерами) организаций и предпринимателями 3) технологии работы с персоналом организаций 4) технологии работы по обеспечению эффективного взаимодействия менеджеров и персонала организаций
11. К какой группе социально – психологических технологий относятся такие составляющие: технология формирования управленческой команды, технология развития профессионально-управленческого самоопределение менеджеров, технология принятия управленческих решений менеджерами в организации и др.?	1) технологии работы по обеспечению деятельности и развития организаций 2) технологии работы с руководителями (менеджерами) организаций и предпринимателями 3) технологии работы с персоналом организаций 4) технологии работы по обеспечению эффективного взаимодействия менеджеров и персонала организаций

Тема 2. Принятие управленческого решения. Лидерство и эффективное руководство

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Критерием эффективности менеджмента в организации НЕ является	1) Соотношение прибыли и затрат на управление. 2) Техничко-экономические показатели. 3) Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности. 4) Уровень заработной платы руководителя организации.
2. Лидерство в теории менеджмента можно определить как	1) обиду в конфликте. 2) условия функционирования организации. 3) размер заработной платы руководителя. 4) способность оказывать влияние на личность и группы людей.
3. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают лидерство	1.) Неформальное. 2.) Формальное. 3.) Деструктивное. 4.) Харизматическое.
4. Руководитель это:	1) человек решающий все проблемы. 2) главный в команде. 3) Уважаемая личность. . 4) человек, который направляет работу других и несет персональную ответственность за ее

	результаты
5. На чем концентрирует внимание лидерство	1) Чтобы люди совершали правильные поступки. 2) Чтобы люди правильно поступали. 3) Чтобы «правильные» люди правильно поступали. 4) Чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.
6. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?	1) целеустремленность; 2) решительность; 3) настойчивость; 4) инициативность; 5) всё перечисленное.
7. Либеральный стиль руководства:	1) Мотивирует подчиненных на плодотворную работу. 2) Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений. 3) Негативно воспринимается опытными работниками. 4) Не может поддержать долгое время производительность труда.
8. Чем характеризуется авторитарный режим управления?	1) менеджер имеет полную власть. 2) менеджер сохраняет за собой право на любые чрезвычайные полномочия. 3) подчиненные полностью и безоговорочно зависимы от своего руководителя. 4) всё вышесказанное верно.
9. Чем характеризуется демократический режим управления?	1) подчиненные осуществляют контроль над методами управления. 2) руководитель сохраняет за собой право на все решения. 3) сотрудники во всём и полностью зависимы от своего руководителя. 4) подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение. 5) менеджер не имеет никаких преград для использования власти.
10. Что относится к организационным формам принятия решения?	1). оперативное совещание администрации, заседание творческой группы, рабочая встреча членов проекта, собрание коллектива. 2). коллективные обсуждения, «мозговой штурм», деловые игры 3). нет правильного ответа.
11. Метод анализа, применяемый при изучении сложных явлений, отдельные элементы которых неизмеримы, и позволяющий провести разложение по факторам относительных и абсолютных отклонений обобщающего показателя, называется:	1). индексным 2). цепных подстановок 3). элиминирования
12. В систематическом сборе и обработке дополнительной информации и внесении необходимых корректив в прогноз отражается принцип ... организации прогнозирования	1). Параллельности 2). Непрерывности 3). Автоматичности
13. Процесс перебора множества факторов, влияющих на результат:	1). факторизация решения 2). диагностика проблемы 3). оптимизация решения
14. Решения, направленные на детализацию стратегических решений на относительно коротком (среднесрочном, 1–3 года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений – это ... решения:	1). программируемые 2). тактические 3). оперативные
15. Проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик для подготовки принятия решения:	1). оценка 2). изучение 3). экспертиза
16. Научная обоснованность, своевременность, четкая формулировка, реальность для выполнения, механизм контроля это...	1). факторы, влияющие на эффективность управленческого решения 2). требования к эффективному управленческому

	решению 3). научные подходы к определению содержания управленческой деятельности
17. Какой это вид ошибки: недостаточное стимулирование специалистов, их психологическая несовместимость, не позволяющие достигнуть оптимального качества работы?	1). Ошибки проектирования 2). Операторские ошибки 3). Ошибки изготовления 4). Ошибки технического обслуживания 5). Внесенные ошибки: 6). Ошибки управления коллективом
18. Какой это вид ошибки: как правило, это ошибки, для которых трудно установить причину их возникновения, т.е. определить, возникли они по вине человека или же связаны с оборудованием?	1). Ошибки проектирования 2). Операторские ошибки 3). Ошибки изготовления 4). Ошибки технического обслуживания 5). Внесенные ошибки: 6). Ошибки управления коллективом
19. Какой это вид ошибки: возникают при неправильном выполнении обслуживающим персоналом установленных процедур или в тех случаях, когда правильные процедуры вообще не предусмотрены?	1). Ошибки проектирования 2). Операторские ошибки 3). Ошибки изготовления 4). Ошибки технического обслуживания 5). Внесенные ошибки: 6). Ошибки управления коллективом

Тема 3. Организация экипажа, структура органов управления и обязанности

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Что включает в себя понятие разделение труда?	1). случайного разделения работ между имеющимися людьми 2). исторически сложившийся процесс выполнения людьми своих специализированных видов деятельности 3). это дифференциация трудовой деятельности, приводящая к устойчивой специализации
2. Какие существуют виды разделения труда?	1). горизонтальное, 2). вертикальное 3). специализированное 4). функциональное 5). правильны все варианты
3. По каким критериям группы делятся на формальные и неформальные?	1). количество группы 2). длительность существования 3). источник влияния на поведение членов группы 4). характеристика коммуникаций
4. Это характеристика какой группы: это группы, созданные по воле руководства для организации производственного процесса?	1). малой 2). большой 3). формальной 4). неформальной
5. Это характеристика какой группы: это группа внутри организации, которой делегированы полномочия для выполнения какого-либо задания или комплекса заданий?	1). малой 2). большой 3). формальной 4). комитет 5). неформальная
6. Это характеристика какой группы: это спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели?	1). малой 2). большой 3). формальной 4). комитет 5). неформальная
7. Относительно устойчивые, мало подверженные развитию и тренировке индивидуально-личностные свойства, которые существенно сказываются на успешной профессиональной деятельности, а также влияют на освоение профессиональных знаний, умений и навыков – это...	1). психологические характеристики личности 2). профессионально-важные качества 3). субъективные характеристики 4). темпераментальные характеристики 5). профессиональная пригодность
8. Совокупность психологических и психофизических свойств, а также специальных знаний, умений и навыков, необходимых для достижения приемлемой эффективности труда –	1). психологические характеристики личности 2). профессионально-важные качества 3). субъективные характеристики 4). темпераментальные характеристики

это...	5). профессиональная пригодность
--------	---

Тема 4. Руководство и работа в команде

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Команда — это:	1) Небольшая группа людей, занятых выполнением определенной задачи. 2) Группа из 2-х человек. 3) Указание действия.
2. Командная работа это...	1) это совместная целенаправленная работа специалистов, решающих общую задачу на основе интеграции знаний в различных профессиональных областях по правилам, выработанным сообща 2) Это когда каждый выполняет свою работу. 3) Это группа людей, которые командуют кем-то. 4) Небольшая группа людей, занятых выполнением определенной задачи.
3. Каковы общие методы управления?	1) воспроизводственные и маркетинговые; 2) законодательные и нормативные. 3) административные, экономические и социально-психологические; 4) сетевые и балансовые;
4. Что входит в ряд ошибок, снижающих эффективность команды?	1) Плохой лидер. 2) Плохой выбор работы. 3) Неудачный подбор работников в команду. 4) Низкая заработная плата..
5. Руководитель это:	1) Человек, решающий все проблемы. 2) Главный в команде. 3) Человек, который направляет работу других и несет персональную ответственность за ее результаты.
6. Стадии организации команды:	1) адаптация. 2) группирование. 3) Кооперация 4) Нормирование деятельности 5) Функционирование 6) Все вместе взятое.
7. Факторы, способствующие развитию и формированию групповой сплоченности:	1) Совпадение целей, ценностей и взглядов членов группы. 2) Атмосфера доброжелательности. 3) все варианты верны.
8. Какой это групповой феномен: результаты деятельности зависят от численности группы (эффективность очень маленькой или очень большой группы будет наименьшей)?	1). эффект объема 2). эффект качественного состава группы 3). конформизм 4). деиндивидуализация 5). феномен сдвига риска 6). «огруппление» мышления 7). социальная леность
9. Какой это групповой феномен: поведение или убеждения членов группы изменяются в результате реального или воображаемого давления группы?	1). эффект объема 2). эффект качественного состава группы 3). конформизм 4). деиндивидуализация 5). феномен сдвига риска 6). «огруппление» мышления 7). социальная леность
10. Какой это групповой феномен: группа принимает или наиболее, или наименее рискованное решение, нежели принимали бы по отдельности ее члены?	1). эффект объема 2). эффект качественного состава группы 3). конформизм 4). деиндивидуализация 5). феномен сдвига риска 6). «огруппление» мышления 7). социальная леность
11. Какой это групповой феномен: если ответственность делится на членов группы, то все	1). эффект объема 2). эффект качественного состава группы

начинают работать «спустя рукава»?	3). конформизм 4). деиндивидуализация 5). феномен сдвига риска 6.) «огруппление» мышления 7.) социальная лень.
12. Какой это групповой феномен: все члены группы заняты исключительно поиском устраивающего всех решения и отбрасывают достаточно реалистичные варианты?	1). эффект объема 2). эффект качественного состава группы 3) конформизм 4). деиндивидуализация 5). феномен сдвига риска 6). «огруппление» мышления 7). социальная лень
13. Какой самый главный критерий при выборе руководителя?	1) Приятная внешность. 2) Должен помогать во всем команде. 3) Четкое представление об организации работы команды.
14. Что относится к особенностям командного взаимодействия:	1) адаптация. 2) группирование. 3) кооперация. 4) все варианты верны.
15. Для поддержания эффективной командной работы необходимо следующее:	1) определения требований к руководителю коллектива и его поиск на основе этих требований. 2) понимание стадий развития коллектива и учета ограничений командной работы. 3) все варианты верны.

Тема 5. Социально-психологические технологии формирования благоприятного СПК в экипаже

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Что такое «СПК»?	1). конкретная форма проявления духовной жизни общества, органический сплав идей, взглядов, социальных чувств, настроений, побуждений, воли. 2). доминирующий в конкретном коллективе (группе) в отношении устойчивого психического настроя, который формируется на основе психического отражения условий жизни и деятельности в межличностном взаимодействии членов коллектива (группы) 3). это специфическое психическое состояние той или иной группы людей, проявляющееся в общении их друг с другом
2. В структуру СПК входит....	1). содержанием труда; 2). межличностным взаимодействием вне коллектива; 3). стилем руководства и личностью руководителя, отношениями между руководителем и подчиненными 4). условиями труда и быта; 5). межличностным взаимодействием внутри коллектива; 6). Все вышеперечисленное
3. Какие факторы влияют на формирование СПК в трудовом коллективе?	1). содержание и психологические особенности труда; 2). состояние материальной базы; 3). личный состав коллектива, межличностные отношения; 4). социально-психологические особенности людей, групп; 5). личность руководителя, стиль руководства, его взаимоотношения с подчиненными 6). все вышеперечисленное.
4. Как СПК влияет на эффективность функционирования трудового коллектива?	1). позитивно 2). негативно 3). позитивный – повышает, негативный - понижает

5. Какие существуют виды СПК?	1). благоприятный, неблагоприятный, положительный 2). благоприятный, неблагоприятный, нейтральный 3). Позитивный и негативный.
6. Какие методы диагностики СПК вы знаете?	1). направленные на получение информации о «внешние» показатели социально-психологического климата 2). Методы, которые обеспечивают получение информации о «внутренние» показатели климата 3). Методы, которые опосредованно, через количественные (статистические) показатели, падают информацию о социально-психологический климат 4). Все вышеперечисленное
7. Какие методы формирования СПК вы знаете?	1). наблюдение, эксперимент 2). интервью, анкетирование, 3). тимбилдинг, ролевые игры, деловые игры
8. Определенные правила, выработанные и принятые группой, которым должно подчиняться поведение членов, чтобы ее деятельность была возможна, называется?	1) системой санкций 2) групповыми нормами 3) групповыми процессами 4) групповыми ценностями

Тема 6. Социально-психологические технологии профилактики и решения конфликтов в морском экипаже

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Конфликт – это.....	1) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений , серьезное разногласие, острый спор. 2) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях. 3) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.
2. По сфере проявления конфликты бывают:	1) конструктивные, деструктивные 2) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические 3) слабые, средние, сильные
3. Под глобальными конфликтами понимают:	1) конфликты между регионами 2) конфликты, связанные с природными катастрофами 3) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации
4. Внутриличностный конфликт – это	1) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой. 2) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели , с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения. 3) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
5. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:	1) экономические, социальные, культурные 2) слабые, средние, сильные 3) внутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные
6. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....	1) межличностный конфликт 2) внутриличностный конфликт 3) межгрупповой конфликт
7. По способам разрешения конфликты бывают:	1) разрушительные, компромиссные, кооперативные 2) пассивные, активные 3) силовые, мирные
8. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.	1) межличностный конфликт 2) внутригрупповой конфликт

	3) внутриличностный конфликт
9. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.	1) расширенный 2) масштабный 3) мультиполярный
10. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.	1) митинг 2) совещание 3) заседание
11. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.	1) классовые 2) межгосударственные 3) межличностные
12. По силе воздействия конфликты бывают:	1) затяжные, постоянные 2) сильные, слабые 3) деструктивные, конструктивные
13. Две основные функции конфликта:	1) функция социализации, защитная функция 2) конструктивная функция, деструктивная функция 3) регулятивная функция, интегративная функция.
14. Если обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы, то необходимо использовать:	1) стиль компромисса 2) стиль приспособления 3) стиль сотрудничества 4) Стиль конкуренции.
15. Стиль разрешения конфликтов, который считается самым трудным, однако позволяет выработать наиболее удовлетворяющее обе стороны решение в сложных конфликтных ситуациях:	1) стиль конкуренции 2) стиль компромисса 3) стиль уклонения 4) стиль сотрудничества.

Тема 7. Социально-психологические технологии профилактики стресса и профессионального выгорания у моряков

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Перечислите симптомы, связанные с депрессией при синдроме эмоционального выгорания?	1) озноб 2) усталость 3) нехватка сна 4) грусть 5) раздражительность 6) гипертермия 7) отсутствие радости от работы
2. В каком возрасте наиболее часто встречается синдром эмоционального выгорания?	1) в любом возрасте 2) после 50 лет 3) до 30 и лет 4) в возрасте 40 - 45
3. Представители каких профессий больше всего подвержены синдрому эмоционального выгорания?	1) всех профессий одинаково 2) все профессии, связанных с постоянным стрессом 3) системы Ч-Ч 4) медики, педагоги 5) водители 6) инженеры 7) моряки, летчики
4. Что понимают под синдромом эмоционального выгорания?	1) физическая реакция организма на физический стресс 2) психологическая реакция организма на хронический стресс 3) оптимистическая реакция организма на хронический стресс 4) патологическая реакция организма на физический стресс
5. Какой метод профилактики возможен при синдроме эмоционального выгорания?	1) нейровегетативные симптомы 2) потеря интереса и изолированность 3) Озноб и повышение температуры тела 4) симптоматика, связанная с депрессией
6. Перечислите компоненты синдрома эмоционального выгорания.	1) напряжение, резитсенция, истощение 2) эмоциональный дефицит, отчужденность, напряжение

	3) психосоматические нарушения, напряжение, резистенция 4) истощение, дезориентация, депривация
7. Перечислите методы профилактики синдрома эмоционального выгорания.	1) обращение к психологу 2) гирудотерапия 3) иммунокоррекция 4) индивидуальные и групповые консультации у психолога 5) саморазвитие, смена обстановки, правильный отдых
8. Чему надо научиться для защиты от эмоционального выгорания?	1) правильно определять свои возможности и границы 2) обижаться 3) активно выражать свои эмоции 4) прощать обиды 5) полностью погрузиться в работу
9. Какие возможны последствия эмоционального выгорания на рабочем месте?	1) несчастные случаи 2) потеря интеллектуальных и эмоциональных сил 3) чрезмерное сосредоточение на работе 4) неверные оценки ситуации, ошибочные решения
10. Что может снижать риск эмоционального выгорания?.	1) эмоциональная зрелость 2) перфекционизм (гиперответственность) 3) обучение, опыт 4) положительный СПК в коллективе

Тема 8. Социально-психологические технологии преодоления коммуникативных барьеров

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Коммуникативной стороной общения называют:	1) восприятие друг друга 2) взаимодействие 3) обмен информацией
2. Вербальная коммуникация- это..	1) словесная форма общения, способ передачи информации с помощью языка 2) способ передачи информации через жесты, мимику, пантомимику 3) формулирование идеи или отбор информации
3. Помехи, препятствующие нормальному общению между коммуникатором и реципиентом, способные привести к непониманию и возникновению конфликтных взаимодействий между ними- это..	1) неэффективная коммуникация 2) барьеры коммуникации 3) преграды коммуникации
4. Что относят к барьерам коммуникации?	1) барьер восприятия 2) семантический 3) невербальные барьеры 4) плохое слушание 5) все ответы верны
5. Каузальная атрибуция – это..	1) приписывание социальным объектам (человеку, группе, социальной общности) причин и мотивов поведения 2) создание у реципиента позитивного настроения, положительного отношения к себе 3) уподобление себя другому
6. Аттракция – это..	1) приписывание социальным объектам (человеку, группе, социальной общности) причин и мотивов поведения 2) создание у реципиента позитивного настроения, положительного отношения к себе 3) уподобление себя другому
7. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:.	1) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям; 2) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения; 3) вследствие разного уровня развития и владения

	речью; 4) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;
8. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:	1) фонетический; 2) семантический ; 3) стилистический; 4) логический;
9. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:	1) в процессе контакта возникают негативные чувства ; 2) в процессе контакта возникают негативные эмоции; 3) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга; 4) если участники общения являются носителями разных субкультур;

Критерии оценивания

Оценивание текущего тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах). Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%. Количество попыток прохождения теста и время на его прохождение – неограниченно.

2.3 Оценочные материалы для проведения промежуточного контроля.

Зачет

Условием допуска к промежуточной аттестации является выполнение и защита (получение отметки «зачтено») по всем семинарским занятиям, прохождение всех тестов текущей аттестации с результатом не менее 75% по каждому.

Зачет проводится в конце семестра, в котором изучается дисциплина.

Технология проведения зачета – тестирование.

Контрольный вопрос	Рекомендуемое содержание ответа
1. Что такое «технология»?	1) совокупность знаний о способах и средствах проведения производственных процессов 2) совокупность производственных методов и процессов 3) любое средство преобразования исходных материалов-то ли люди, или физические материалы- для получения желаемой ожидаемой продукции или услуг 4) все варианты правильны
2. Компоненты технологии по Р.А. Ульриху:	1) люди, машины, оборудование 2) машины, оборудование, сырье 3) инфраструктура, машины, люди
3. Компоненты технологии по В. И. Слободчикову:	1) машины, оборудование, сырье 2) ресурс, потенциал, действие, условия, цель 3) ресурс, потенциал, действие, условия, цель, результат
4. Кто впервые ввел человеческий фактор в определение понятия «технология»?	1) Виланд Д.Ф., Ульрих Р.А. 2) Дейвис Л. 3) Мескон М., Альберт М., Хедоурн Ф
5. Какие виды технологий выделяются в современной науке?	1) производственные и гуманитарные 2) гуманитарные, психофизиологические, педагогические 3) психологические и технические
6. Какие основные составляющие управленческих технологий?	1) технологию постановки цели 2) технологию определения стратегии достижения и способа вознаграждения 3) технологий вознаграждения для вновь принятых сотрудников 4) технологию для «нерадивых подчиненных»

	5) технологию управления шефом 6) все вышеперечисленное
7. Назовите основные компоненты технологии	1) информационно - смысловой, диагностический, коррекционно - развивающий 2) информационный, прогностический, контролирующий 3) диагностический, пргностической, регулирующий, развивающий.
8. Определите основные группы социально-психологических технологий	1) технологии работы по обеспечению деятельности и развития организаций 2) технологии работы с руководителями (менеджерами) организаций и предпринимателями 3) технологии работы с персоналом организаций 4) технологии работы по обеспечению эффективного взаимодействия менеджеров и персонала организаций 5) все вышеперечисленное
9. Дайте определение социально-психологическим технологиям	1) технологии, совмещающие аналитический и синтетический подход к личности, сумму накопленных знаний и представлений об элементах и структурных блоках в их взаимосвязях, с одной стороны, и целостное (синтетическое) видение объекта коррекционных воздействий - с другой 2) технологии, позволяющие изменять параметры процесса, происходящих в человеке. 3) системы основных видов и форм деятельности организационных психологов, направленные на решения определенных психологических проблем, связанных как с деятельностью и развитием организации в целом, так и функционированием менеджеров и персонала организаций.
10. К какой группе социально – психологических технологий относятся такие составляющие: технология разработки Концепции деятельности и развития организации, технологию взаимодействия организации с другими учреждениями, технологию формирования благоприятного имиджа организации и др.?	1) технологии работы по обеспечению деятельности и развития организаций 2) технологии работы с руководителями (менеджерами) организаций и предпринимателями 3) технологии работы с персоналом организаций 4) технологии работы по обеспечению эффективного взаимодействия менеджеров и персонала организаций
11. К какой группе социально – психологических технологий относятся такие составляющие: технология формирования управленческой команды, технология развития профессионально-управленческого самоопределение менеджеров, технология принятия управленческих решений менеджерами в организации и др.?	1) технологии работы по обеспечению деятельности и развития организаций 2) технологии работы с руководителями (менеджерами) организаций и предпринимателями 3) технологии работы с персоналом организаций 4) технологии работы по обеспечению эффективного взаимодействия менеджеров и персонала организаций
12. Критерием эффективности менеджмента в организации НЕ является	1)Соотношение прибыли и затрат на управление. 2)Технико-экономические показатели. 3)Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности. 4) Уровень заработной платы руководителя организации.
13. Лидерство в теории менеджмента можно определить как	1)обиду в конфликте. 2)условия функционирования организации. 3)размер заработной платы руководителя. 4) способность оказывать влияние на личность и группы людей.
14. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают лидерство	1) Неформальное. 2) Формальное. 3) Деструктивное. 4) Харизматическое.
15. Руководитель это:	1) человек решающий все проблемы 2) главный в команде 3) Уважаемая личность
16. На чем концентрирует внимание лидерство	1) Чтобы люди совершали правильные поступки. 2)Чтобы люди правильно поступали. 3)Чтобы «правильные» люди правильно поступали.

	4) Чтобы «правильные» люди делали правильные вещи
17. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?	1) целеустремленность; 2) решительность; 3) настойчивость; 4) инициативность; 5) всё перечисленное.
18. Либеральный стиль руководства:	1) Мотивирует подчиненных на плодотворную работу. 2) Стимулирует профессиональный рост, способствует приобретению опыта и творческих умений. 3) Негативно воспринимается опытными работниками. 4) Не может поддержать долгое время производительность труда.
19. Чем характеризуется авторитарный режим управления?	1) менеджер имеет полную власть. 2) менеджер сохраняет за собой право на любые чрезвычайные полномочия. 3) подчиненные полностью и безоговорочно зависимы от своего руководителя. 4) всё вышесказанное верно.
20. Чем характеризуется демократический режим управления?	1) подчиненные осуществляют контроль над методами управления. 2) руководитель сохраняет за собой право на все решения. 3) сотрудники во всем и полностью зависимы от своего руководителя. 4) подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение. 5) менеджер не имеет никаких преград для использования власти.
21. Что относится к организационным формам принятия решения?	1). оперативное совещание администрации, заседание творческой группы, рабочая встреча членов проекта, собрание коллектива. 2). коллективные обсуждения, «мозговой штурм», деловые игры 3). нет правильного ответа.
22. Метод анализа, применяемый при изучении сложных явлений, отдельные элементы которых неизмеримы, и позволяющий провести разложение по факторам относительных и абсолютных отклонений обобщающего показателя, называется:	1) индексным 2) цепных подстановок 3) Элиминирования
23. В систематическом сборе и обработке дополнительной информации и внесении необходимых корректив в прогноз отражается принцип ... организации прогнозирования	1) Параллельности 2) Непрерывности 3) Автоматичности
24. Процесс перебора множества факторов, влияющих на результат:	1) факторизация решения 2) диагностика проблемы 3) оптимизация решения
25. Решения, направленные на детализацию стратегических решений на относительно коротком (среднесрочном, – года) интервале времени с точки зрения выбора способов, методов реализации стратегических решений – это ... решения:	1) программируемые 2) тактические 3) оперативные
26. Проведение группой компетентных специалистов измерения некоторых характеристик для подготовки принятия решения:	1) оценка 2) изучение 3) экспертиза
27. Научная обоснованность, своевременность, четкая формулировка, реальность для выполнения, механизм контроля это...	1) факторы, влияющие на эффективность управленческого решения 2) требования к эффективному управленческому решению 3) научные подходы к определению содержания управленческой деятельности

28. Какой это вид ошибки: недостаточное стимулирование специалистов, их психологическая несовместимость, не позволяющие достигнуть оптимального качества работы?	1). Ошибки проектирования 2). Операторские ошибки 3). Ошибки изготовления 4). Ошибки технического обслуживания 5). Внесенные ошибки: 6). Ошибки управления коллективом
29. Какой это вид ошибки: как правило, это ошибки, для которых трудно установить причину их возникновения, те определить, возникли они по вине человека или же связаны с оборудованием?	1). Ошибки проектирования 2). Операторские ошибки 3). Ошибки изготовления 4). Ошибки технического обслуживания 5). Внесенные ошибки: 6). Ошибки управления коллективом
30. Какой это вид ошибки: возникают при неправильном выполнении обслуживающим персоналом установленных процедур или в тех случаях, когда правильные процедуры вообще не предусмотрены?	1). Ошибки проектирования 2). Операторские ошибки 3). Ошибки изготовления 4). Ошибки технического обслуживания 5). Внесенные ошибки: 6). Ошибки управления коллективом
31. Что включает в себя понятие разделение труда?	1). случайного разделения работ между имеющимися людьми 2). исторически сложившийся процесс выполнения людьми своих специализированных видов деятельности 3). это дифференциация трудовой деятельности, приводящая к устойчивой специализации
32. Какие существуют виды разделения труда?	1). горизонтальное, 2). вертикальное 3). специализированное 4). функциональное 5). правильны все варианты
33. По каким критериям группы делятся на формальные и неформальные?	1). количество членов группы 2). длительность существования 3). источник влияния на поведение членов группы 4). характеристика коммуникаций
34. Это характеристика какой группы: это группы, созданные по воле руководства для организации производственного процесса?	1). малой 2). большой 3). формальной 4). неформальной
35. Это характеристика какой группы: это группа внутри организации, которой делегированы полномочия для выполнения какого-либо задания или комплекса заданий?	1). малой 2). большой 3). формальной 4). комитет 5). неформальная
36. Это характеристика какой группы: это спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели?	1). малой 2). большой 3). формальной 4). комитет 5). неформальная
37. Относительно устойчивые, мало подверженные развитию и тренировке индивидуально-личностные свойства, которые существенно сказываются на успешной профессиональной деятельности, а также влияют на освоение профессиональных знаний, умений и навыков – это...	1). психологические характеристики личности 2). профессионально-важные качества 3). субъективные характеристики 4). темпераментальные характеристики 5). профессиональная пригодность
38. Совокупность психологических и психофизических свойств, а также специальных знаний, умений и навыков, необходимых для достижения приемлемой эффективности труда – это...	1). психологические характеристики личности 2). профессионально-важные качества 3). субъективные характеристики 4). темпераментальные характеристики 5). профессиональная пригодность
39. Команда — это:	1). Небольшая группа людей, занятых выполнением определенной задачи. 2). Группа из 2-х человек. 3). Указание действия.

40. Командная работа это...	<p>1). это совместная целенаправленная работа специалистов, решающих общую задачу на основе интеграции знаний в различных профессиональных областях по правилам, выработанным сообща</p> <p>2). Это когда каждый выполняет свою работу.</p> <p>3). Это группа людей, которые командуют кем-то.</p> <p>4). Небольшая группа людей, занятых выполнением определенной задачи.</p>
41. Каковы общие методы управления?	<p>1) воспроизводственные и маркетинговые;</p> <p>2) законодательные и нормативные.</p> <p>3) административные, экономические и социально-психологические;</p> <p>4) сетевые и балансовые;</p>
42. Что входит в ряд ошибок, снижающих эффективность команды?	<p>1). Плохой лидер.</p> <p>2). Плохой выбор работы.</p> <p>3). Неудачный подбор работников в команду.</p> <p>4). Низкая заработная плата.</p>
43. Руководитель это:	<p>1). Человек, решающий все проблемы.</p> <p>2). Главный в команде.</p> <p>3). Человек, который направляет работу других и несет персональную ответственность за ее результаты.</p>
44. Стадии организации команды:	<p>1). Адаптация.</p> <p>2). Группирование.</p> <p>3). Кооперация</p> <p>4). Нормирование деятельности</p> <p>5). Функционирование</p> <p>6). Все вместе взятое.</p>
45. Факторы, способствующие развитию и формированию групповой сплоченности:	<p>1). Совпадение целей, ценностей и взглядов членов группы.</p> <p>2). Атмосфера доброжелательности.</p> <p>3). Все варианты верны.</p>
46. Какой это групповой феномен: результаты деятельности зависят от численности группы (эффективность очень маленькой или очень большой группы будет наименьшей)?	<p>1). эффект объема</p> <p>2). эффект качественного состава группы</p> <p>3). конформизм</p> <p>4). деиндивидуализация</p> <p>5). феномен сдвига риска</p> <p>6). «огруппление» мышления</p> <p>7). социальная леность</p>
47. Какой это групповой феномен: поведение или убеждения членов группы изменяются в результате реального или воображаемого давления группы?	<p>1). эффект объема</p> <p>2). эффект качественного состава группы</p> <p>3). конформизм</p> <p>4). деиндивидуализация</p> <p>5). феномен сдвига риска</p> <p>6). «огруппление» мышления</p> <p>7). социальная леность</p>
48. Какой это групповой феномен: группа принимает или наиболее, или наименее рискованное решение, нежели принимали бы по отдельности ее члены?	<p>1). эффект объема</p> <p>2). эффект качественного состава группы</p> <p>3). конформизм</p> <p>4). деиндивидуализация</p> <p>5). феномен сдвига риска</p> <p>6). «огруппление» мышления</p> <p>7). социальная леность</p>
49. Какой это групповой феномен: если ответственность делится на членов группы, то все начинают работать «спустя рукава»?	<p>1). эффект объема</p> <p>2). эффект качественного состава группы</p> <p>3). конформизм</p> <p>4). деиндивидуализация</p> <p>5). феномен сдвига риска</p> <p>6.) «огруппление» мышления</p> <p>7.) социальная леность</p>
50. Какой это групповой феномен: все члены группы заняты исключительно поиском устраивающего всех решения и отбрасывают достаточно реалистичные варианты?	<p>1). эффект объема</p> <p>2). эффект качественного состава группы</p> <p>3) конформизм</p> <p>4). деиндивидуализация</p> <p>5). феномен сдвига риска</p> <p>6). «огруппление» мышления</p>

	7). социальная леность
51. Какой самый главный критерий при выборе руководителя?	1). Приятная внешность. 2). Должен помогать во всем команде. 3). Четкое представление об организации работы команды.
52. Что относится к особенностям командного взаимодействия:	1). адаптация. 2). группирование. 3). кооперация. 4). все варианты верны.
53. Для поддержания эффективной командной работы необходимо следующее:	1). определения требований к руководителю коллектива и его поиск на основе этих требований. 2). понимание стадий развития коллектива и учета ограничений командной работы. 3). все варианты верны.
54. Что такое «СПК»?	1). конкретная форма проявления духовной жизни общества, органический сплав идей, взглядов, социальных чувств, настроений, побуждений, воли. 2). доминирующий в конкретном коллективе (группе) в отношении устойчивого психического настроя, который формируется на основе психического отражения условий жизни и деятельности в межличностном взаимодействии членов коллектива (группы) 3). это специфическое психическое состояние той или иной группы людей, проявляющееся в общении их друг с другом
55. В структуру СПК входит...	1). содержанием труда; 2). межличностным взаимодействием вне коллектива; 3). стиль руководства и личностью руководителя, отношениями между руководителем и подчиненными 4). условиями труда и быта; 5). межличностным взаимодействием внутри коллектива; 6). Все вышеперечисленное
56. Какие факторы влияют на формирование СПК в трудовом коллективе?	1). содержание и психологические особенности труда; 2). состояние материальной базы; 3). личный состав коллектива, межличностные отношения; 4). социально-психологические особенности людей, групп; 5). личность руководителя, стиль руководства, его взаимоотношения с подчиненными 6). все вышеперечисленное.
57. Как СПК влияет на эффективность функционирования трудового коллектива?	1). позитивно 2). негативно 3). позитивный – повышает, негативный - понижает
58. Какие существуют виды СПК?	1). благоприятный, неблагоприятный, положительный 2). благоприятный, неблагоприятный, нейтральный 3). позитивный и негативный
59. Какие методы диагностики СПК вы знаете?	1). направленные на получение информации о «внешние» показатели социально-психологического климата 2). Методы, которые обеспечивают получение информации о «внутренние» показатели климата 3). Методы, которые опосредованно, через количественные (статистические) показатели, падают информацию о социально-психологический климат 4). Все вышеперечисленное
60. Какие методы формирования СПК вы знаете?	1). наблюдение, эксперимент 2). интервью, анкетирование, 3). тимбилдинг, ролевые игры, деловые игры
61. Определенные правила, выработанные и принятые группой, которым должно подчиняться поведение членов, чтобы ее деятельность была возможна, называется?	1) системой санкций 2) групповыми нормами 3) групповыми процессами 4) групповыми ценностями
62. Конфликт – это.....	1) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор. 2) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях. 3) процесс формализации социальных отношений, переход от

	неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.
63. По сфере проявления конфликты бывают:	1) конструктивные, деструктивные 2) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические 3) слабые, средние, сильные
64. Под глобальными конфликтами понимают:	1) конфликты между регионами 2) конфликты, связанные с природными катастрофами 3) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации
65. Внутриличностный конфликт – это...	1) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой. 2) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения. 3) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.
66. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:	1) экономические, социальные, культурные 2) слабые, средние, сильные 3) внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные
67. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это...	1) межличностный конфликт 2) внутриличностный конфликт 3) межгрупповой конфликт
68. По способам разрешения конфликты бывают:	1) разрушительные, компромиссные, кооперативные 2) пассивные, активные 3) силовые, мирные
69. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов	1) межличностный конфликт 2) внутригрупповой конфликт 3) внутриличностный конфликт
70. Конфликт, в котором принимают участие много сторон	1) расширенный 2) масштабный 3) мультиполярный
71. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов	1) митинг 2) совещание 3) заседание
72. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим	1) классовые 2) межгосударственные 3) межличностные
73. По силе воздействия конфликты бывают:	1) затяжные, постоянные 2) сильные, слабые 3) деструктивные, конструктивные
74. Две основные функции конфликта:	1) функция социализации, защитная функция 2) конструктивная функция, деструктивная функция 3) регулятивная функция, интегративная функция
75. Если обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы, то необходимо использовать:	1) стиль компромисса 2) стиль приспособления 3) стиль сотрудничества 4) Стиль конкуренции
76. Стиль разрешения конфликтов, который считается самым трудным, однако позволяет выработать наиболее удовлетворяющее обе стороны решение в сложных конфликтных ситуациях:	1) стиль конкуренции 2) стиль компромисса 3) стиль уклонения 4) стиль сотрудничества
77. Перечислите симптомы, связанные с депрессией при синдроме эмоционального выгорания?	1) озноб 2) усталость 3) нехватка сна 4) грусть

	5) раздражительность 6) гипертермия 7) отсутствие радости от работы
78. В каком возрасте наиболее часто встречается синдром эмоционального выгорания?	1) в любом возрасте 2) после 50 лет 3) до 30 и лет 4) в возрасте 40 - 45
79. Представители каких профессий больше всего подвержены синдрому эмоционального выгорания?	1) всех профессий одинаково 2) все профессии, связанных с постоянным стрессом 3) системы Ч-Ч 4) медики, педагоги 5) водители 6) инженеры 7) моряки, летчики
80. Что понимают под синдромом эмоционального выгорания?	1) физическая реакция организма на физический стресс 2) психологическая реакция организма на хронический стресс 3) оптимистическая реакция организма на хронический стресс 4) патологическая реакция организма на физический стресс
81. Какой метод профилактики возможен при синдроме эмоционального выгорания?	1) нейровегетативные симптомы 2) потеря интереса и изолированность 3) Озноб и повышение температуры тела 4) симптоматика, связанная с депрессией
82. Перечислите компоненты синдрома эмоционального выгорания	1) напряжение, резитсенция, истощение 2) эмоциональный дефицит, отчужденность, напряжение 3) психосоматические нарушения, напряжение, резистенция 4) истощение, дезориентация, депривация
83. Перечислите методы профилактики синдрома эмоционального выгорания	1) обращение к психологу 2) гирудотерапия 3) иммунокоррекция 4) индивидуальные и групповые консультации у психолога 5) саморазвитие, смена обстановки, правильный отдых
84. Чему надо научиться для защиты от эмоционального выгорания?	1) правильно определять свои возможности и границы 2) обижаться 3) активно выражать свои эмоции 4) прощать обиды 5) полностью погрузиться в работу
85. Какие возможны последствия эмоционального выгорания на рабочем месте?	1) несчастные случаи 2) потеря интеллектуальных и эмоциональных сил 3) чрезмерное сосредоточение на работе 4) неверные оценки ситуации, ошибочные решения
86. Что может снижать риск эмоционального выгорания?	1) эмоциональная зрелость 2) перфекционизм (гиперответственность) 3) обучение, опыт 4) положительный СПК в коллективе
87. К какому направлению относится дисциплина «Социально-психологические технологии управления коллективом»?	а) естественные науки б) точные науки в) социальные науки г) общественные науки
88. К какой отрасли относится труд моряка?	а) Ч-Ч б) Ч-Т в) Ч-П г) Ч-З д) Ч-И
89. Какие стресс-факторы вы знаете?	а) вибрация, шум, электромагнитные излучения б) сексуальная депривация, сужение контактов, дефицит информации в) конфликты, психологическая несовместимость, коммуникативные барьеры г) погодные условия, смена часовых поясов, вахтенный метод д) все вышеперечисленное
90. Основной причиной аварий на производстве является...	а) явления природы; б) технические сбои;

	в) невнимательность; г) человеческий фактор; д) отсутствие профессионализма.
91. Коммуникативной стороной общения называют:	1) восприятие друг друга 2) взаимодействие 3) обмен информацией
92. Вербальная коммуникация- это...	1) словесная форма общения, способ передачи информации с помощью языка 2) способ передачи информации через жесты, мимику, пантомимику 3) формулирование идеи или отбор информации
93. Помехи, препятствующие нормальному общению между коммуникатором и реципиентом, способные привести к непониманию и возникновению конфликтных взаимодействий между ними — это...	1) неэффективная коммуникация 2) барьеры коммуникации 3) преграды коммуникации
94. Что относят к барьерам коммуникации?	1) барьер восприятия 2) семантический 3) невербальные барьеры 4) плохое слушание 5) все ответы верны
95. Каузальная атрибуция – это...	1) приписывание социальным объектам (человеку, группе, социальной общности) причин и мотивов поведения 2) создание у реципиента позитивного настроения, положительного отношения к себе 3) уподобление себя другому
96. Аттракция – это...	1) приписывание социальным объектам (человеку, группе, социальной общности) причин и мотивов поведения 2) создание у реципиента позитивного настроения, положительного отношения к себе 3) уподобление себя другому
97. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:	1) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям; 2) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения; 3) вследствие разного уровня развития и владения речью; 4) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;
98. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:	1) фонетический; 2) семантический; 3) стилистический; 4) логический;
99. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:	1) в процессе контакта возникают негативные чувства; 2) в процессе контакта возникают негативные эмоции; 3) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга; 4) если участники общения являются носителями разных субкультур;

Критерии оценивания

Оценивание тестирования осуществляется по номинальной шкале – за правильный ответ к каждому заданию выставляется один балл, за не правильный – ноль. Общая оценка каждого теста осуществляется в отношении количества правильных ответов к общему числу вопросов в тесте (выражается в процентах). Тест считается пройденным (оценка «зачтено») при общей оценке 75%. Количество попыток прохождения теста и время на его прохождение – неограниченно.