

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КЕРЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КГМТУ»)  
Технологический факультет  
Кафедра экономики и гуманитарных дисциплин**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Управление качеством**

Уровень основной профессиональной образовательной программы – бакалавриат  
Направление подготовки – 38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль) – Экономика предприятий и организаций  
Учебный план 2021 года разработки

**Описание учебной дисциплины по формам обучения**

Очная												Очно-заочная													
Курс		Всего часов / зач. единиц	Всего аудиторных часов	Лекции, часов	Лабораторные занятия, часов	Практические занятия, часов	Семинары, часов	Самостоятельная работа, часов	КП (КР), часов-	РГР, часов	Консультации, часов	Семестровый контроль, часов (вид)	Курс		Всего часов / зач. единиц	Всего аудиторных часов	Лекции, часов	Лабораторные занятия, часов	Практические занятия, часов	Семинары, часов	Самостоятельная работа, часов	КП (КР), часов-	Контрольная работа, часов	Консультации, часов	Семестровый контроль, часов (вид)
Семестр																									
3	5																								
4	6																								
7	8																								
Всего	144/4	72	36		36		68				4 (зач.)	4	7	144/4	18	8		10		10 4		18		4 (зач.)	
Всего	144/4	72	36		36		68				4	Всего	144/4	18	8		10		10 4		18		4		

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, учебного плана.

Программу разработал М.В. Меркушева, канд. экон. наук, доцент кафедры экономики и гуманитарных дисциплин ФГБОУ ВО «КГМТУ».

Рабочая программа рассмотрена на заседании выпускающей кафедры экономики и гуманитарных дисциплин ФГБОУ ВО «КГМТУ»

Протокол № 8 от 27.04.2023 г.



## 1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины	Указание раздела(-ов) дисциплины, где предусмотрено освоение компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение. Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.	<b>Знать:</b> - основные понятия, категории и инструменты управления качеством; - теоретические основы и практические аспекты управления качеством на предприятии по функциям управленческого цикла; <b>Уметь:</b> - анализировать данные о качестве продукции и определять причины брака. <b>Владеть:</b> - навыками подготовки экономической информации в области управления качеством для принятия хозяйственных решений.	Тема 1-4
ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.3. Применяет экономические и финансовые методы и инструменты для обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной сфере.	<b>Знать:</b> - законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие политику управления качеством на предприятии. <b>Уметь:</b> - прогнозировать, планировать и анализировать затраты на обеспечение качества продукции, работ, услуг. <b>Владеть:</b> - навыками выработки управленческих решений, исходя из анализа различных вариантов, в целях повышения эффективности деятельности предприятий	Темы 2,5,6
ПК-7. Способен разработать и критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений, разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности	ПК-7.2. Умеет разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда.	<b>Уметь:</b> - применять методы и средства управления качеством продукции, применяемые на различных стадиях ее жизненного цикла. <b>Владеть:</b> - навыками использования основных инструментов обеспечения качества продукции в целях обеспечения режима экономии, повышения рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции	Тема 2-6

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Изучению дисциплины предшествует освоение программ следующих дисциплин: экономика предприятия, маркетинг, менеджмент, организация производства.

Успешное освоение материала дисциплины в рамках установленных компетенций даст

возможность обучающимся продолжить освоение образовательной программы и успешно приступить к изучению дисциплин: производственный менеджмент, управление затратами предприятия (организации), планирование деятельности предприятия.

### 3 Объем дисциплины в зачетных единицах

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа.

### 4 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура дисциплины

Наименования разделов, тем	Общее количество часов	Очная форма									Очно-заочная форма								
		Распределение часов по видам занятий									Распределение часов по видам занятий								
		Ауд.	ЛК	ЛЗ	ПЗ (сем)	СР	КП (КР)	РГР	Консультации	Контроль	Ауд.	ЛК	ЛЗ	ПЗ (сем)	СР	КП (КР)	Контрольная работа	Консультации	Контроль
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Тема 1. Основные понятия управления качеством. Категории качества	22	12	6		6	10					2	1		1	17		3		
Тема 2. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции	24	12	6		6	12					2	1		1	19		3		
Тема 3. Статистические методы оценки и контроля качества	22	12	6		6	10					4	2		2	15		3		
Тема 4. Анализ затрат на качество	24	12	6		6	12					4	2		2	17		3		
Тема 5. Системы управления качеством	24	12	6		6	12					3	1		2	18		3		
Тема 6. Международная стандартизация и сертификация в обеспечении качества и конкурентоспособности	24	12	6		6	12					3	1		2	18		3		
Курсовой проект (работа)							-									-			
Консультации									-									-	
Контроль	4									4									4
<b>Всего часов в семестре</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>104</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>104</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>4</b>

## 4.2 Содержание лекций

№	Наименование темы	Количество часов по формам обучения	
		очная	очно-заочная
Тема 1. Основные понятия управления качеством. Категории качества			
1-3	Сущность качества и этапы его развития. Особенности основных этапов развития документированных систем обеспечения качества. Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности организации. Принципы совершенствования качества и модели управления качеством. Качество как философская, прагматическая и социально-экономическая категория. Взаимосвязь всеобщего управления качеством с другими управленческими дисциплинами. Качество как объект управления. Качество и надежность. Качество, ценность и стоимость, их влияние на удовлетворенность потребителя. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности	6	1
Тема 2. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции			
4-6	Уровень качества продукции. Классификации показателей качества продукции. Содержание анализа качества продукции и применяемые инструменты контроля качества. Методы оценки качества продукции	6	1
Тема 3. Статистические методы оценки и контроля качества			
7-9	Использование статистических методов контроля качества. Элементарные статистические методы оценки и контроля качества. Теория выборочного контроля. Метод расчет экспериментов. Методы исследования операций. Использование графических методов для оценки и контроля качества продукции	6	2
Тема 4. Анализ затрат на качество			
10-12	Этапы формирования и виды затрат на обеспечение качества продукции. Методы анализа затрат на обеспечение качества продукции. Управление затратами на обеспечение качества в процессе осуществления проектного анализа. Оценка экономической эффективности новой продукции	6	2
Тема 5. Системы управления качеством			
13-15	Основополагающие принципы создания интегрированной системы менеджмента качества. Особенности концептуальной модели интегрированной системы менеджмента качества. Основы проектирования интегрированных систем менеджмента качества. Международные стандарты ИСО серии 9000. Основные концепции TQM. Основные отраслевые стандарты в области управления качеством	6	1
Тема 6. Международная стандартизация и сертификация в обеспечении качества и конкурентоспособности			
16-18	Международные стандарты систем менеджмента, обеспечивающие качество, безопасность и конкурентоспособность организации. Система сертификации в Российской Федерации. Структура системы сертификации продукции. Организационно-методическое обеспечение деятельности органов по сертификации. Стадии и этапы проведения сертификации продукции. Схемы и основные положения сертификации услуг. Сертификация систем менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества организации	6	1
Всего часов		36	8

## 4.3 Темы лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

#### 4.4 Темы практических занятий

№	Наименование темы	Количество часов по формам обучения	
		очная	очно-заочная
Тема 1. Основные понятия управления качеством. Категории качества			
1-3	Сущность качества и этапы его развития. Особенности основных этапов развития документированных систем обеспечения качества. Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности организации. Принципы совершенствования качества и модели управления качеством. Качество как философская, прагматическая и социально-экономическая категория. Взаимосвязь всеобщего управления качеством с другими управленческими дисциплинами. Качество как объект управления. Качество и надежность. Качество, ценность и стоимость, их влияние на удовлетворенность потребителя. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности	6	1
Тема 2. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции			
4-6	Уровень качества продукции. Классификации показателей качества продукции. Содержание анализа качества продукции и применяемые инструменты контроля качества. Методы оценки качества продукции	6	1
Тема 3. Статистические методы оценки и контроля качества			
7-9	Использование статистических методов контроля качества. Элементарные статистические методы оценки и контроля качества. Теория выборочного контроля. Метод расчет экспериментов. Методы исследования операций. Использование графических методов для оценки и контроля качества продукции	6	2
Тема 4. Анализ затрат на качество			
10-12	Этапы формирования и виды затрат на обеспечение качества продукции. Методы анализа затрат на обеспечение качества продукции. Управление затратами на обеспечение качества в процессе осуществления проектного анализа. Оценка экономической эффективности новой продукции	6	2
Тема 5. Системы управления качеством			
13-15	Основополагающие принципы создания интегрированной системы менеджмента качества. Особенности концептуальной модели интегрированной системы менеджмента качества. Основы проектирования интегрированных систем менеджмента качества. Международные стандарты ИСО серии 9000. Основные концепции TQM. Основные отраслевые стандарты в области управления качеством	6	2
Тема 6. Международная стандартизация и сертификация в обеспечении качества и конкурентоспособности			
16-18	Международные стандарты систем менеджмента, обеспечивающие качество, безопасность и конкурентоспособность организации. Система сертификации в Российской Федерации. Структура системы сертификации продукции. Организационно-методическое обеспечение деятельности органов по сертификации. Стадии и этапы проведения сертификации продукции. Схемы и основные положения сертификации услуг. Сертификация систем менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества организации	6	2
Всего часов		36	10

#### 4.5 Темы семинарских занятий

Семинарские занятия не предусмотрены учебным планом.

## 5 Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы	Трудоемкость самостоятельной работы, час.		Содержание работы
	очная	очно-заочная	
Тема 1. Основные понятия управления качеством. Категории качества	10	17	Работа над учебным материалом (учебники, первоисточники, статьи из экономической литературы), изучение нормативных документов
Тема 2. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции	12	19	Работа над учебным материалом (учебники, первоисточники, статьи из экономической литературы), изучение нормативных документов, решение задач
Тема 3. Статистические методы оценки и контроля качества	10	15	Работа над учебным материалом (учебники, первоисточники, статьи из экономической литературы), изучение нормативных документов, решение задач
Тема 4. Анализ затрат на качество	12	17	Работа над учебным материалом (учебники, первоисточники, статьи из экономической литературы), изучение нормативных документов, решение задач
Тема 5. Системы управления качеством	12	18	Работа над учебным материалом (учебники, первоисточники, статьи из экономической литературы), изучение нормативных документов
Тема 6. Международная стандартизация и сертификация в обеспечении качества и конкурентоспособности	12	18	Работа над учебным материалом (учебники, первоисточники, статьи из экономической литературы), изучение нормативных документов
<b>Всего часов</b>	<b>68</b>	<b>104</b>	

## 6 Тематика курсового проектирования (курсовой работы)

Курсовое проектирование не предусмотрено учебным планом.

## 7 Методы обучения

Основным методом изучения дисциплины являются лекции, которые проводятся в лекционных аудиториях с использованием наглядных пособий. Изложение теоретических положений на лекционных занятиях проводится в устной форме, приемлемой для восприятия информации и краткого конспектирования. Теоретические положения лекционного материала подкрепляются конкретными примерами, при необходимости приводится расчет соответствующих показателей.

Практические занятия ориентированы на закрепление полученных теоретических знаний и решение задач по управлению качеством на предприятии. Во время практических занятий студенты имеют возможность обсудить основные положения темы, ознакомиться и получить дополнительную информацию относительно отдельных аспектов управления качеством продукции предприятия. В результате практических занятий студенты получают навыки работы с учебно-методической литературой, обработки и интерпретации экономической информации по вопросам учета, контроля и анализа качества продукции предприятия.

Во время подготовки к занятиям в рамках самостоятельной работы студенты должны изучить теоретико-методологические положения темы, не вошедшие в лекционный материал с помощью дополнительной литературы. Усвоение теоретического материала по вопросам темы оценивается посредством опросов студентов на практических занятиях, решения задач и/или тестирования и последующего оценивания.

В процессе изучения дисциплины «Управление качеством» широко используются проблемные методы обучения, направленные на повышение качества подготовки студентов путем развития их творческих способностей и самостоятельности.

Самостоятельная работа студентов является важным компонентом их профессиональной подготовки и включает в себя:

- подготовку к аудиторным занятиям: подбор источников и литературы для выступления с докладами и участия в дискуссиях по проблемам дисциплины;
- подготовку к итоговому контролю.

Обязательным условием аттестации студента является выполнение всех предусмотренных программой заданий.

## **8 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Приведен в обязательном приложении к рабочей программе.

## **9 Перечень учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

Наименование	Количество экземпляров в библиотеке ФГБОУ ВО «КГМТУ»
1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16393-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/530932">https://urait.ru/bcode/530932</a>	
2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510566">https://urait.ru/bcode/510566</a>	
3. Меркушева М.В. Менеджмент качества : курс лекций для студентов направления подгот. 38.03.01 «Экономика», профиль «Бизнес-аналитика» оч. и заоч. форм обучения / сост.: М.В. Меркушева ; Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования «Керч. гос. мор. технолог. ун-т», Каф. «Экономика предприятия». — Керчь, 2018. -211 с. — Текст : электронный // Электронная библиотека ФГБОУ ВО «КГМТУ». — URL: <a href="https://lib.kgmtu.ru/?p=4810">https://lib.kgmtu.ru/?p=4810</a> .	
4. Меркушева М.В. Менеджмент качества: практикум к практ. занятиям, по самостоят. работе и по выполнению контрол. работы для студентов направления подгот. 38.03.01 «Экономика», профиль «Бизнес-аналитика» оч. и заоч. форм обучения / сост.: М.В. Меркушева ; Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования «Керч. гос. мор. технолог. ун-т», Каф. «Экономика предприятия». — Керчь, 2018. -54 с. — Текст : электронный // Электронная библиотека ФГБОУ ВО «КГМТУ». — URL: <a href="https://lib.kgmtu.ru/?p=4812">https://lib.kgmtu.ru/?p=4812</a>	
5. Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16195-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/530592">https://urait.ru/bcode/530592</a> .	

## **10 Состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

Наименование информационного ресурса	Ссылка на информационный ресурс
Электронная библиотека ФГБОУ ВО «КГМТУ»	<a href="http://lib.kgmtu.ru/">http://lib.kgmtu.ru/</a>
Образовательная платформа «Юрайт»	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
Информационная система «Единое окно доступа к информационным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»	<a href="http://ecsocman.hse.ru">http://ecsocman.hse.ru</a>
Государственная система правовой информации – официальный интернет-портал правовой информации	<a href="http://pravo.gov.ru/">http://pravo.gov.ru/</a>



Справочная правовая система «Консультант Плюс»	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
RSCI платформа Web of Science – база данных лучших российских журналов	<a href="http://www.technosphera.ru/news/">http://www.technosphera.ru/news/</a>
База данных Научной электронной библиотеки	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

## 11 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование программного продукта	Назначение (базы и банки данных, тестирующие программы, практикум, деловые игры и т.д.)	Тип продукта (полная лицензионная версия, учебная версия, демоверсия и т.п.)
Операционная система (Microsoft Windows 10 Pro или Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level или Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level)	Комплекс системных и управляющих программ	Лицензионное программное обеспечение
Офисный пакет (Microsoft Office Pro Plus 2016 или Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level или Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN 1 License No Level)	Текстовый редактор, табличный редактор, редактор презентаций	Лицензионное программное обеспечение
Офисный пакет Libre Office	Текстовый редактор, табличный редактор, редактор презентаций	Свободно-распространяемое программное обеспечение

## 12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Специализированная аудитория для практических занятий, оснащенная доской и мультимедийным оборудованием.

## 13 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### **Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям**

Лекции являются основным видом учебных занятий в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных взглядов и освещение основных проблем изучаемой области знаний. Значительную часть теоретических знаний студент должен получать самостоятельно из рекомендованных информационных источников (учебников, Интернет-ресурсов, электронной образовательной среды университета). В тетради для конспектов лекций должны быть поля, где по ходу конспектирования делаются необходимые пометки. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекций, рекомендуется делать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю. После окончания лекции рекомендуется перечитать записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций рекомендуется использовать при подготовке к практическим занятиям, контрольным работам, при выполнении самостоятельных заданий.

### **Рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Для подготовки к практическим занятиям необходимо заранее ознакомиться с перечнем вопросов, которые будут рассмотрены на занятии, рекомендуемой литературы, содержанием рекомендованных Интернет-ресурсов. Необходимо прочитать соответствующие разделы из литературы, рекомендованной преподавателем, выделить основные понятия и процессы, их закономерности, движущие силы и взаимные связи. При подготовке к занятию не нужно заучивать учебный материал. На практических занятиях нужно выяснять у преподавателя ответы на интересующие или затруднительные вопросы, высказывать и аргументировать свое мнение.

### ***Рекомендации по организации самостоятельной работы***

Самостоятельная работа включает изучение учебной литературы, поиск информации в сети Интернет, подготовку к практическим занятиям, выполнение домашних практических заданий (рефератов, решение задач, изучение теоретического материала, вынесенного на самостоятельное изучение и т.д.), зачету.